

Congreso Iberoamericano

LA EDUCACIÓN ANTE EL NUEVO ENTORNO DIGITAL



formación**ib**)

ISBN 978-84-948417-1-2

MOOC en abierto de la UNED

Servicios Socioterapéuticos para las familias

Francisco Gómez Gómez
Profesor Titular y Tutor UNED

fgomezg@der.uned.es

1. EL CURSO MOOC “SERVICIOS SOCIOTERAPÉUTICOS PARA LAS FAMILIAS” DE LA “UNED ABIERTA”

1.1. Los cursos MOOC de la UNED

Las funciones: se encuentran recogidas en el artículo 3 de los Estatutos de la UNED. Las funciones se encuentran estrechamente relacionadas con los objetivos, aunque podría resumir-se diciendo que se centran en el compromiso por facilitar el acceso a la enseñanza universitaria a toda persona que tenga dificultades para hacerlo en sus formas más tradicionales. Además, incita por apostar por el uso de técnicas y experiencias que permitan salvar el obstáculo de la distancia y por la formación permanente en su seno, y tanto de los alumnos como de sus profesores e investigadores.

Una vez cumplido casi medio siglo de vida, la UNED ha sido coherente con las líneas que marcaron su creación y por sus estatutos, pues es, con mucha diferencia, la primera universidad española en cuanto a número de alumnos. En la UNED, además de programas de tercer ciclo, masters y cursos de especialización, se imparten actualmente un total de 28 titulaciones en sus diferentes facultades, escuelas técnicas y centro asociados y de apoyo. A su vez, estos centros se encuentran en todo el país, gran parte del extranjero y también en Centros Penitenciarios. Actualmente y entre profesores, tutores y personal administrativo, su plantilla es de más de seis mil personas.

Existen dos instituciones en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en torno a las cuales se organizan sus actividades formativas, para ayudar a su normal funcionamiento. En primer lugar y como cualquier otro tipo de Universidad u organización, precisa de una coordinación central que se encargue de unificar criterios, planificar el trabajo y llevar a cabo las funciones administrativas propiamente dichas. En el caso de la UNED, tales tareas las lleva a cabo la Sede Central, situada en Madrid.

A su vez, y precisamente por el carácter no presencial de la enseñanza objeto de la UNED, se requiere de un cierto control o concepto que ha venido a llamarse tutorización que, en la práctica, se traduce en una atención personalizada al alumno para cuestiones puntuales, y siempre según los procedimientos contemplados por los estatutos de esta universidad. Precisamente con este objetivo existen los Centros Asociados, que como ya se ha indicado, pueden encontrarse por toda la geografía nacional, así como en el extranjero.

MOOC es una iniciativa de la UNED Abierta con el fin de trasladar los conocimientos de la UNED a la sociedad. UNED MOOC es la plataforma de aprendizaje de la UNED para poner a disposición del público cursos online masivos y abiertos (MOOC, acrónimo en inglés de Massive Online Open Course).

Un MOOC se caracteriza por ser un curso que cuenta con una estructura orientada al aprendizaje, y debe conllevar unas pruebas o evaluaciones que acrediten las habilidades y competencias adquiridas. Es masivo porque el número de posibles matriculados es ilimitado y a distancia, y no requiere la asistencia a un aula. Además, es abierto porque los materiales son accesibles de forma gratuita en Internet, lo que no implica que puedan ser reutilizados en otros cursos.

Los cursos UNED MOOC están diseñados con un doble objetivo, por un lado, diseminar el conocimiento entre la sociedad, alcanzando nuevos públicos y mejorando la reputación de la universidad como entidad innovadora y fuente de conocimiento de gran calidad y por otro lado, servir a los docentes como herramienta de marketing para promocionar su actividad docente y sus publicaciones y atraer a nuevos alumnos a otros cursos.

El objetivo fundamental de los cursos en abierto UNED es la potenciación de la formación permanente online como modelo educativo con enorme potencial para dar respuesta a la formación de nuevos perfiles profesionales que demanda el nuevo mercado de trabajo. A través de esta estrategia de formación permanente online se puede capacitar y acreditar capacidades y competencias no reconocidas ni certificables actualmente, pero de interés para los agentes demandantes de nuevos profesionales que necesitan perfiles adaptados a la nueva Economía Digital. Fomentar el Emprendimiento basado en el Conocimiento: Potenciación de la formación, interacción y lanzamiento de nuevas iniciativas de emprendimiento dentro de las posibilidades que brinda el mundo digital.

Es en el anterior objetivo en el que el curso MOOC estudiado ha alcanzado mayor pertinencia y éxito entre los más de dos millares de profesionales que lo han realizado en sus tres promociones desarrolladas en los dos últimos cursos académicos y que serán el límite comparativo para analizar los datos de titulaciones próximas o afines, para obtener indicios suficientes sobre los procesos formativos y profesionales que están en marcha y cuya efectividad dependerá de la atención de las necesidades a afrontar y a atender que los profesionales deben abordar para que sus actuaciones sean óptimas y apropiadas a los que la sociedad y sus miembros les demandan.

1.2. Descripción del MOOC “Servicios Socioterapéuticos para las familias”

El curso se encuadra en la necesidad de enfocar y rediseñar unos servicios socio terapéuticos para atender a las familias y a sus miembros en aquellos problemas que por no ser enfocados desde la propia realidad en los que surgen, se desvía la atención de los mismos, resulta dificultoso su resolución, si entendemos por tal resolución el abordarlos, transitarlos, superarlos y aprender en esas actuaciones sobre los problemas para los futuros que se presenten, en vez de intentar aprender del sufrimiento que supone lo contrario, no hacerles frente desplazándolos hacia soluciones que evaden o evitan afrontarlos y asumir lo que conllevan.

El objetivo principal es ofrecer en abierto unos contenidos de aproximación al abordaje socioterapéutico de las familias. De tal manera que signifique un aprendizaje por una parte suficiente de la temática para los interesados en ella y por otra parte una introducción a la especialización en Socioterapia Familiar.

El temario detallado que se oferta en el curso, que fue aprobado por la Comisión Académica de la UNED y ratificado por su Consejo de Gobierno, es el siguiente:

Antes de empezar

- Guía para el uso de foros

- Guía para actividades de autoevaluación
- Guía para la visualización de archivos PDF
- Guía para la Actividad entre pares (P2P)

Módulo 1 ¿Qué es Socioterapia?

- Videos breves sobre Socioterapia
- Audio: ¿Qué es Socioterapia?
- Entrevista radiofónica sobre familia y problemas familiares
- Artículos de obligada lectura
 - o Lo fenomenológico en la intervención sociofamiliar
 - o El trabajador social como asesor familiar
 - o El trabajo social clínico
- Foro

Módulo 2. El trabajador social como coordinador de las escuelas de Padres

- Audio: La Socioterapia como intervención y desarrollo profesional
- Audio: el trabajador social como coordinador de las escuelas de Padres
- Artículos de obligada lectura
 - o Aprendizaje mediante la conciencia plena y las constelaciones familiares
 - o El trabajador social como coordinador de las Escuelas de Padres
- Prueba autoevaluación Módulos 1 y 2
- Foro

Módulo 3. El trabajador social de la Administración de Justicia

- Breve video sobre formación en Socioterapia
- Audio: Socioterapia y equipos psicosociales en juzgados
- Video: La mediación como servicio social familiar
- Artículos de lectura obligada
 - o Los cambios relacionales en los recursos humanos de las organizaciones
 - o El trabajador social de la Administración de Justicia española en los procesos de rupturas matrimoniales
- Foro

Módulo 4. Socioterapia Familiar, su desarrollo

- Video: Desarrollo de la Socioterapia
- Modelos socioterapéuticos
- Lecturas recomendadas
 - o Cómo solucionar los problemas que heredamos de nuestros antepasados
 - o No podemos cambiar el pasado, así que aprendamos a asumirlo
 - o Carta de una mujer y madre maltratada a su maltratador
- Prueba autoevaluación módulos 3 y 4
- Foro

Módulo 5. Propuestas prácticas

- Video: Aplicación a la ruptura de pareja
- Video: Caso Familia, Niños y Escuela
- Video: La familia y el trauma transgeneracional de la guerra civil
- Programa RNE: ¿Se puede heredar un trauma?
- Prueba final consistente en enviar una reflexión crítica personal sobre los contenidos trabajados del curso (máximo 2 folios)
- Foro

El equipo docente del Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos posee larga experiencia en cursos de especialización, extensión universitaria, cursos de verano y en abierto, así como en acciones formativas en otras universidades, como es el caso de la UCM (Universidad Complutense de Madrid).

El curso se oferta a estudiantes y a titulados universitarios interesados en el mismo y se han inscrito en las siete ediciones realizadas un total de 5610 estudiantes, de los cuales el 80,8% han sido mujeres, el 13,9% hombres y un 0,8% otros, lo cual muestra la alta feminización de las interesadas en los contenidos formativos del MOOC.

Ediciones	primera	segunda	tercera	cuarta	quinta	sexta	séptima	Total
Inscritos	1.343	487	438	1.136	882	696	628	5610
Mujer	993	401	352	958	735	574	522	4535
Hombre	193	73	68	140	120	94	93	781
Otro	6	3	5	8	11	10	5	48
Sin información	151	10	13	30	16	18	8	246

Tabla 1. Género de inscritos en las seis ediciones del MOOC

Fuente: elaboración propia con las estadísticas de UNED Abierta Insights

La media de edad fue de 37,8 años y su más concreta especificidad fue que quienes realiza-ron el MOOC tenían 25 y menos años que representan el 10,1% del total, de 26 a 40 años un 48% y los que tenían 41 o más años representan el 41,8%, lo cual refleja que este tipo de formaciones de postgrado y formación continua a lo largo de la vida laboral y profesional significan unos yacimientos aún no plenamente explorados o, al menos, no abordados plenamente por nuestra universidad de acuerdo a lo demandado y necesitado socialmente, como iremos mo-trando y desarrollando en el presente capítulo.

Ediciones	primera	segunda	tercera	cuarta	quinta	sexta	séptima	Media
Edad media	40	39	38	37	37	37	37	37.85
25 años y menos	5,2%	6,6%	6,4%	10,5%	12,9%	15,6%	13,8%	10,14%

26 a 40 años	45,1%	45,9%	51,6%	49,5%	46,9%	47,9%	49,4%	48,04%
41 años y más	49,7%	47,5%	42%	40,1%	40,3%	36,6%	36,7%	41,84%

Tabla 2. Edades de inscritos en las seis ediciones del MOOC

Fuente: elaboración propia con las estadísticas de UNED Abierta Insights

En cuanto a los porcentajes sobre los estudios realizados por los inscritos cabe señalar que los titulados universitarios fueron el 65,9%, los que tenían titulación universitaria superior fueron el 24,7% y con estudios secundarios el 4,4%. Ello indica lo ya apuntado en el párrafo anterior sobre la necesidad de formación continua, si pudiera ser, a medida de los colectivos profesionales demandantes y no tanto una formación universalizada que ya es el objeto de la formación básica de las titulaciones oficiales. Que el 4,4% de los inscritos tenga estudios secundarios no contradice lo anterior pues existen estudios de Formación Profesional como apoyo y servicios de los titulados universitarios.

Ediciones	primer a	segund a	tercer a	cuart a	quint a	sext a	séptim a	Media
Escuela secundaria o menos	4,8%	3,1%	3,5%	4,4%	4,6%	6,3%	4,5%	4,45%
Título universitario	63,3%	68,3%	68,4%	64,5%	65,5%	63,3 %	67,9%	65,88 %
Título universitario superior	24,1%	24,7%	24,6%	25,4%	26,0%	25,5 %	22,9%	24,74 %

Tabla 3. Estudios de inscritos en las seis ediciones del MOOC

Fuente: elaboración propia con las estadísticas de UNED Abierta Insights.

E1: La elección de este curso se basó en que actualmente estoy estudiando un FP en Integración Social. Al ver el título y la descripción de este, creí que podría aportar me conocimientos enriquecedores. Y no me equivocaba.

La internacionalización del curso se muestra en la participación en el mismo de estudiantes de más de treinta nacionalidades distintas, según cada una de las siete ediciones. Entre el 80% y el 90% son españoles y destacan los países latinoamericanos como: Perú, Ecuador, México, Colombia, Brasil, Argentina, Uruguay, Chile, Venezuela, etc., mientras que en Europa destacan Francia, Reino Unido, Alemania, Portugal, Bulgaria, Suiza, Países Bajos, Andorra, Georgia, Irlanda, Italia, Suecia, Bosnia, Grecia. También otros como EEUU, Irán, Arabia Saudita, etc. Y los demás con menor representación de estudiantes, por lo que omitiremos su cita aquí para evitar extender este apartado, que da cuenta con los países citados de la internacionalización alcanzada por el MOOC de la UNED.

2. METODOLOGÍA

La metodología preferente seguida en esta investigación es comparativa y cuantitativa a partir de la técnica del análisis secundario de los datos ofrecidos por el Portal Estadístico de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED, en el caso de los datos sobre titulaciones oficiales de Grado y Máster, y de la herramienta UNED Abierta Insights, en el caso de los datos del Curso MOOC analizado. A partir de los citados datos se comparan las matrículas de los Grados en Trabajo Social, Educación Social, Criminología y Ciencias Jurídicas y de las Administraciones Públicas, en los dos últimos cursos académicos 2017-18 y 2018-19 en los que se impartieron las tres promociones del MOOC, con el objetivo de encontrar y establecer aproximaciones y similitudes de demandas formativas más ajustadas a las necesidades de los diferentes profesionales universitarios afines o próximos a los contenidos ofertados en el curso MOOC en abierto.

También se realizaron comparaciones con los matriculados en los Másteres oficiales en Psicología General Sanitaria, Políticas Sociales y Dependencia, Derechos Humanos, Orientación Profesional y en Innovación e Investigación en Educación, con el objetivo de una mayor y mejor aproximación a estudios de postgrado que a pesar de, muchas veces, no ajustarse a las necesidades de formación continua a lo largo de la vida profesional, son más próximos a lo que se pretende mediante el diseño e impartición del MOOC realizado.

El análisis de los datos citados se complementa mediante algunas de las opiniones ofrecidas por los estudiantes, en la Prueba final (Evaluación por pares): Reflexión crítica personal sobre los contenidos, para reforzar los resultados y las conclusiones de la investigación. Las hipótesis son las siguientes:

§ H1. Se pueden ofertar titulaciones oficiales de Máster a Titulados universitarios que estén más en concordancia con el mercado laboral y sus necesidades.

§ H2. Las nuevas metodologías docentes mediante Internet pueden complementar las ya existentes a Distancia, como es el caso de la UNED

3. RESULTADOS

A partir de los datos analizados, presentados mediante tablas y gráficos, y de sus correspondientes análisis se ofrecen los resultados del estudio y sus comparaciones, que son las que después nos llevarán a las conclusiones y a la contrastación de las dos hipótesis propuestas.

Además, se indican algunas opiniones de los estudiantes que realizaron el MOOC, las cuales vienen a reforzar dichas comparaciones, conclusiones y contrastación de hipótesis.

3.1. Comparativa entre el MOOC y los Grados universitarios

Mediante la Tabla 4 pueden compararse los datos de matrícula en los Grados en Trabajo Social, Educación Social, Criminología y en Ciencias Jurídicas y las Administraciones Públicas con los inscritos en el MOOC en sus tres promociones impartidas en los dos últimos cursos 2017-18 y 2018-19. Por ello, los datos comparados son también de dichos años académicos, pues, aunque puedan parecer diferentes y distintos en sus finalidades y duración muestran tendencias que pueden resultar útiles y pertinentes en una primera aproximación explicativa de lo que últimamente viene siendo una preocupación institucional de todos los colectivos UNED: la disminución global de la matrícula de estudiantes.

Que en dos cursos académicos la inscripción suponga un total de 5897 inscritos, para un curso con estas características, de una duración de seis semanas, con una dedicación prevista de veinticinco horas (1 ECTS), no deja de ser significativo por el interés mostrado de los profesionales que lo realizaron, cuyas opiniones fueron muy positivas e indicativas de la conveniencia de profundizar en la formación ofrecida y en su práctica.

E2: El curso y sus contenidos nos llevan, mediante su recorrido a lo largo de los cinco temas que lo componen, un poco más allá de una simple explicación y enumeración de dichos servicios. En general, en primer lugar, agradecer por toda la información y formación que he recibido puesto que es de gran ayuda y enriquecedora. Este curso ayuda a contribuir a ampliar mis conocimientos en este ámbito y a desarrollar habilidades para desenvolver las funciones dentro del marco de la socioterapia.

	MOOC SERVICIOS SOCIOTERAPE UTICOS PARA LAS FAMILIAS	GRADO EN TRABA JO SOCIAL	GRADO EN EDUCACI ÓN SOCIAL	GRADO EN CRIMINOLO GÍA	GRADO EN CC. JURÍDIC AS Y DE LAS AA. PÚBLICA S
CUR SO 2017- 2018	3614	5387	5217	4001	2320
CUR SO 2018- 2019	2283	5202	5154	4862	2410
TOTA L	5897	5202	5154	4862	2410

Tabla 4 Comparativa entre estudiantes matriculados en el MOOC y grados afines.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Portal Estadístico de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED

Que el MOOC ofrezca unas cifras de inscripción que superan los datos de matrícula de Grados Universitarios, e incluso los duplican en el caso del Grado en Ciencias Jurídicas y Administraciones Públicas, no debe pasarse por alto, pues las tendencias a la baja que muestran los datos de matriculación en los Grados de Trabajo Social y Educación Social bien podrían tener alguna relación con esas necesidades formativas que los profesionales expresan.

E3: Estas nuevas necesidades que aparecen en relación con las mujeres y que plantean nuevos retos al sistema de servicios sociales existente plantean también nuevas formas de intervención y de compromiso por parte de los trabajadores sociales. En conclusión, es necesario hacer alusión a la constante adaptación del trabajo social en función de las necesidades sociales. La transformación social es constante y es necesario reinventarse y dar cobertura a las posibles carencias. Para ello, es fundamental una formación académica continua, mediante la cual los profesionales puedan tener una adaptabilidad y realizar su labor de manera eficaz y con calidad.

Los Grados en Criminología y en Ciencias Jurídicas y Administraciones Públicas muestran una ligera tendencia al alza, en el caso del Grado en Criminología debida a que su implantación de sus cuatro cursos se haya en proceso, en el curso 2018-19 se ha implantado el tercer curso, y el actual curso 2019-20 se impartirá el cuarto curso. El Grado en Ciencias Jurídicas y Administraciones Públicas ofrece un ligero aumento de matriculación por parecidos argumentos de reciente nueva implantación. Por ello ambos Grados no siguen la tendencia global decreciente de los datos de matrícula de la UNED.

La comparación de los datos podrían sugerir la necesidad de ampliar el abanico formativo de forma más global u holística, que es en definitiva aquello que Ortega y Gasset (1983) reconocía a la universidad: transmisión de una cultura, formación de profesionales e investigación, a lo que en la actualidad tenemos que añadir dos funciones más como consecuencia de los cambios que está habiendo en la sociedad cognoscitiva, de la información o del aprendizaje a lo largo de toda la vida: las universidades han de devolver a la sociedad lo que esta les da, y las universidades han de ser emprendedoras; es decir, han de crear riqueza social, y para ello, según el RD 55/2005 de 21 de enero (B.O.E. 25/1/05) en su preámbulo: “los estudios de grado han de capacitar a los estudiantes para integrarse directamente en el ámbito laboral europeo con una cualificación profesional adecuada”.

3.2. Comparativa entre el MOOC y los Másteres universitarios

Se ha podido constatar que los datos de matrícula del MOOC superan enormemente los datos de los cinco másteres considerados para la comparación de estos. Es de resaltar que otros másteres que hubieran sido adecuados en dicha comparación, por ser incluso más próximos o afines que los estudiados, no han podido considerarse al no figurar dato alguno en el Portal Estadístico UNED sobre los mismos, en los años académicos estudiados, como es el caso del Máster en Intervención Psicológica en el Desarrollo y la Educación y del Máster en Psicología de la Intervención Social.

Llama la atención que los datos más próximos de matriculación del Máster en Psicología General Sanitaria, que es un Máster con regulación legal propia para el ejercicio de la Psicología Sanitaria en nuestro país y de ahí su interés, con los del Máster en Innovación e Investigación en Educación, cuyos datos pueden deberse a las necesidades de los diferentes

profesionales de la educación, en los distintos niveles educativos, por acceder a la acreditación en investigación y a los programas de doctorado, dado el gran número de titulados universitarios existentes en nuestro país, en ambos casos no lleguen si siquiera al 10% de las cifras de matriculación del MOOC.

El Máster en Políticas Sociales y Dependencia, que es un Máster del Departamento de Servicios Sociales y Fundamentos Histórico-Jurídicos, ha duplicado su matrícula del curso 2017-18 al curso 2018-19, pasando de 22 estudiantes matriculados a 44. Ello es fruto de la modificación de sus requisitos de acceso, pues sólo accedían los titulados universitarios en Trabajo social, y en el curso actual 2018-19, han accedido también los titulados en Derecho, Políticas y Sociología, Ciencias Jurídicas y Administraciones Públicas, Antropología Social y Criminología.

Los datos del Máster en Derechos Humanos ofrecen cifras de matriculación intermedias y más próximas a las del Máster en Orientación Profesional, que en principio debería estar más próximo a los objetivos del MOOC estudiado.

Los datos de inscripción del MOOC superan enormemente los matriculados de todos los másteres, lo cual puede ser indicio otra vez de la necesidad de una formación más acorde con el desarrollo profesional y su aplicación práctica concordante a lo más requerido.

E4: Ésta autocrítica tiene que ver con mi propio concepto erróneo del Trabajo Social Socioterapéutico, ya que, al ver este curso, observé que mi primera noción era pensar en los Trabajadores Sociales como socioterapeutas y ver el trabajo social desde esa perspectiva y no desde un concepto general. Ha sido revelador dejar de ver el Trabajo Social desde los recursos que podemos aportar y verlo desde un concepto de profesión que aporta al concepto de salud emocional, relacional y psicosocial, dejando a un lado al individuo seccionado y tratándolo como lo que es, un ser completo y transversal.

Resulta evidente que el interés creado en los profesionales que realizaron el MOOC” tiene relación con abrir la formación a mayores anchuras de miras para el mejoramiento del bienestar social, para que las titulaciones oficiales de Máster se ajusten más al mercado laboral actual que a formaciones tradicionales que han quedado desajustadas o que obedecen a formaciones cuyas competencias son más propias del nivel de Grado como formación básica.

E5: A modo de conclusión y como valoración he decir que el curso me resultó enriquecedor. Me otorgó puntos de vista desconocidos, el descubrimiento de estudios que demuestran que cada vez el ámbito social tiene un mayor peso en diferentes aspectos de nuestra vida por la importancia que las mismas personas le dan pero hay que seguir luchando y demostrando el importante papel que desempeña en nuestra sociedad y en relación a nuestro bienestar.

El objetivo del estudio es conocer algunas de las características de los profesionales interesados en la formación socioterapéutica, así como sus opiniones y realidades. En definitiva, avanzar en lo que la Organización de la Salud (OMS) indica: “la salud es el estado de completo bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedad y minusvalía.” Por lo que una de las hipótesis importantes es que los titulados universitarios necesitan propuestas formativas, accesibles y no de mucha duración, que ahonden sobre aspectos fundamentales y cambiantes del ámbito sociosanitario. Tomando a la persona desde una mirada holística y bio-psico-social.

E6: Personalmente, me interesan muchísimo los modelos prácticos del trabajo social sistémico y el trabajo social con constelaciones familiares, porque parto de la base humanista del ser, entendido como parte de un sistema con historia personal y familiar, basado en el respeto y en la paz como formas saludables de convivencia, en el que entiendo que el individuo es un ser bio-psico-social, que tiene sus propios recursos y es creador de su propia realidad y desde ésta perspectiva, dispone de las herramientas necesarias para vivir en comunidades con respeto a uno mismo y a los demás, capaces de desarrollarse de manera ecológica y consciente, así como de potenciar lo bueno del ser humano.

	MOOC SERVICIOS SOCIOTERAPÉUTICOS PARA LAS FAMILIAS	MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	MÁSTER EN POLÍTICAS SOCIALES Y DEPENDENCIA	MÁSTER EN DERECHOS HUMANOS	MÁSTER EN ORIENTACIÓN PROFESIONAL	MÁSTER EN INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
CURSO 2017 - 2018	3614	225	22	135	111	218
CURSO 2018 - 2019	2283	273	44	112	91	201
TOTAL	5887	273	44	112	91	201

Tabla 5 Comparativa entre estudiantes matriculados en el MOOC y grados afines.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Portal Estadístico de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED



Gráfico 1. Comparativa entre estudiantes matriculados en el MOOC y grados afines.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Portal Estadístico de la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED

Se abren caminos hacia lo que en otros ámbitos profesionales, de países norteamericanos, como en EEUU, nórdicos europeos, como Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca; además de otros como Australia, se considera una formación terapéutica de los profesionales clínicos, generalmente un trabajador social clínico, psicólogo, psiquiatra u otro profesional con formación de postgrado reconocida. La terapia es un término que abarca una amplia variedad de teorías, métodos y técnicas. La terapia tiene raíces profundas y duraderas en medicina, cura-ción tradicional, psicología, trabajo social, enfermería y educación.

E7: No puedo finalizar sin antes hacer mención al ámbito del Trabajo social clínico, considerado una especialidad dentro del Trabajo social y que a pesar de no tener a día de hoy un gran reconocimiento, ya que eso supondría considerar al trabajador social un terapeuta que sabría diagnosticar los problemas, se encuentra en auge atrayendo cada vez más a estudiosos.

4. CONCLUSIONES

La conclusión fundamental es que a lo largo del estudio se evidencia que las dos hipótesis planteadas se confirman, a pesar de las dificultades para predecir y avanzar en el diseño de formaciones de postgrado y continuas que se ajusten a un mercado laboral líquido (Bauman, 2017).

La H1 “Se pueden ofertar titulaciones oficiales de Máster a Titulados universitarios que estén más en concordancia con el mercado laboral y sus necesidades” es algo tan necesario en nuestra universidad como que tras la adaptación de los estudios universitarios al Espacio Europeo de Educación Superior hemos de fijar nuestra atención en las necesidades que realmente tienen los titulados universitarios y no tanto en las necesidades institucionales de los Departamentos Universitarios y de sus miembros académicos, que viven generalmente bastante ajenos a las demandas y cambios del mundo laboral, muchas veces debido a los propios imperativos legales que les afectan”.

Sobre la H2 “Las nuevas metodologías docentes mediante Internet pueden complementar las ya existentes a Distancia, como es el caso de la UNED” cabe ofrecer cursos masivos, en abierto, gratuitos como iniciación a formaciones de mayor profundidad, pero que a su vez sean consistentes en los contenidos ofertados y sirvan a los estudiantes que los realicen para sus propios quehaceres profesionales, así como para hacerles más reflexivos, y hasta autocríticos, sobre sus actuaciones, que es en definitiva uno de los desarrollos que la UNED puede implementar y explorar como nuevos yacimientos de programas formativos que complementen los ya existentes y sus experiencias.

La capacitación en e-learning ofrece la posibilidad de actualizar e implementar la capacitación recibida por los profesionales en el área sociosanitaria. Este tipo de capacitación es muy útil para los titulados universitarios que realizan una actividad profesional y tienen

responsabilidades familiares, ya que les permite conciliar su vida familiar y laboral. La Unión Europea insiste en la necesidad de coordinar los servicios sociales y de salud para lograr un alto nivel de calidad y un uso efectivo de los recursos y de la atención a largo plazo en su entorno (Munuera, 2016).

Referencias bibliográficas

Bauman, Z. (2017). *Tiempos líquidos: Vivir en una época de incertidumbre*. Barcelona: Tusquets Editores.

COTSM Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid (2007). Trabajo Social y Sistema público de salud. Recuperado de www.comtrabajosocial.com/documentos.asp?id=832.

Gil Martorell, D. (2012). Es mucho más importante saber qué clase de paciente tiene una enfermedad, que saber qué clase de enfermedad tiene un paciente. *Trabajo social y salud*, 72, págs. 75-82.

Gómez Gómez, F. (2015). Aprendizaje mediante la conciencia plena y las constelaciones familiares. *Opción* 31 (2), 479-500.

Gómez Gómez, F. (2010). Competencias profesionales en Trabajo Social. *Portularia*, X (2), 51-63. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/12457/>.

Gómez Gómez, F. (2007). El buen padre: modelo paterno y maternidad responsable. *Cimientos: Boletín del A.P.A. del Colegio Cristo Rey de Madrid*, 30, 13-14. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/5611/>.

Gómez Gómez, F. (1998). El Trabajo Social desde el paradigma de la complejidad. *Trabajo Social Hoy*, 21, 50-70. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/1569/>.

Gómez, F. (2016). *Redes Comunitarias y Avances de Supervisión en Trabajo Social*. Madrid: UNED.

Gómez, F. (2017). Estudio de casos prácticos. *Aplicación del modelo de Constelaciones Familiares en universidades de Perú, Ecuador y España*. Madrid: BUBOK

Gómez Gómez, F. y Herrador Buendía, F. (2008). Tareas y acciones de los trabajadores sociales. Un estudio comparativo entre España y Ecuador. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo Social y Acción Social*, (43-44), 137-154. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/8828/>.

Gómez Gómez, F. y Lorente Moreno, J. C. (2002). Programas para la convivencia familiar y social desde una cultura de la paz. En Los desafíos de la violencia. Un compromiso del Trabajo Social para una sociedad más justa. *IV Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social*. (pp. 681-693). Alicante: Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante.

Gómez Gómez, F. y Matuk, S. (2008). El aula del saber de Arequipa como formación de adultos para la creación de microempresas en el Perú. *Cuadernos de Trabajo social*, 21, 155-168. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/1483/>.

Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez, P. (2007) Experiencias grupales innovadoras en la Segunda Especialidad en Orientación y Consejería al Niño, Adolescente y Psicoterapia Familiar. En *Encuentro sobre experiencias grupales innovadoras en la docencia universitaria*, 1-7. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Mairal Usón, R. (2019). *Plan estratégico UNED 2019-2022*. Madrid: UNED.

Munuera, P. (coord.). (2016). *El Impacto de las Nuevas Tecnologías (TIC) en Discapacidad y Envejecimiento Activo*. Valencia: Tirant lo Blanch.

Ortega y Gasset, J. (1983). *Obras completas*. Madrid: Alianza.