

**Competencias Digitales Docentes en la Universidad
Autónoma de Campeche: Curso de Formación del profesor
2.0**

Sarmiento Bojórquez, María Alejandra
Universidad Autónoma de Campeche
masarmie@uacam.mx

Cadena González, Mayté
Universidad Autónoma de Campeche
macadena@uacam.mx

Casanova Rosado, Juan Fernando
Universidad Autónoma de Campeche
jfcasano@uacam.mx

Tuyub Ovalle, Thania del Carmen
Universidad Autónoma de Campeche
thctuyub@uacam.mx

1. Introducción

La escuela de hoy es muy diferente de la de hace diez años, las tecnologías digitales, así como el Internet hace que el docente tenga que modificar la manera en que enseña, ya que los jóvenes utilizan recursos digitales para su aprendizaje. Estamos en un mundo donde las conexiones son parte de la vida diaria. La alfabetización digital es una necesidad que tiene el docente, pero nos debemos preguntar ¿El transformarme en un docente digital me hace mejor educador?

En la actualidad la vida del adolescente ha cambiado muchísimo no solo tiene que prepararse académicamente, sino también laboralmente. Las crisis económicas que en las últimas décadas han afectado a México ha hecho que muchos estudiantes tengan que trabajar para poder costear sus propios gastos, por lo cual la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en México (Acuerdo Secretarial No. 442, 2008), propone una educación basada en competencias, buscando formar jóvenes críticos, reflexivos e innovadores, que interactúen en diversos contextos y contribuyan positivamente con el desarrollo de la sociedad. Así mismo se espera que puedan incorporarse al campo laboral lo más pronto posible.

Es un hecho que el avance tecnológico y científico no se detiene y por lo mismo, como docentes nos obliga a estar a la vanguardia en cuestiones no solo educativas sino también sociales, económicas y políticas, para poder ir preparando a las nuevas generaciones. Podemos considerar puntualmente el uso desmedido, que hacen los jóvenes de la red, para socializar y como entretenimiento, lo cual repercute mucho en su educación, distrayéndose de sus actividades escolares; sin embargo, se propone la implementación de cursos de actualización docente, enfocado al uso de las tecnologías, para poder enseñar a nuestros alumnos a utilizar la red con fines educativos.

La introducción de la tecnología dentro de las teorías de enseñanza, definiendo la enseñanza como un proceso de desarrollo activo y constructivo (Shulman, L.) muestra el nuevo rol del maestro de una figura autoritaria y de transmisión del conocimiento a ser el facilitador para la construcción del conocimiento. El aprendizaje como “compromiso en la práctica social” (Wenger E, 1998) tiene implicaciones para estudiantes y profesores como formadores de comunidades que practican la tecnología.

Si se entiende la cultura como una tensión entre tradición e innovación, es tarea de la enseñanza optimizar la aplicación de los recursos tecnológicos para mejorar la calidad de su oferta y a la vez preguntarse acerca de la significatividad y las consecuencias de estos cambios. (Moreta, 1996)

Los jóvenes mexicanos del nivel bachillerato y superior, manejan y conviven a diario con estas nuevas tecnologías, más de lo que nos imaginamos y forman parte de su vida cotidiana, el desarrollo de las mismas hace que la tengan a su alcance en cualquier parte y a cualquier hora, ya sea en su casa, en el cyber, en el celular, en la tableta y en el Smartphone que es lo último entre ellos y cualquier adulto también. Están conectados de 10 a 14 horas al día, gracias a la telefonía celular con estos servicios. Son expertos en bajar música, videos, imágenes,

investigar, comunicarse, etc. por medio de la red, haciendo un uso desmedido de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) repercutiendo en su educación.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al ámbito educativo guarda relación con dos aspectos: la presencia de estas herramientas en la realidad que estudiantes y docentes viven fuera del aula y la utilización de sus capacidades de buscar, crear, comunicar y compartir conocimientos en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los profesores tienen que integrar necesidades sociales –como aprender a hacer un buen uso de las TIC evitando una utilización adictiva o compulsiva– con necesidades profesionales, como el desafío de renovar las metodologías didácticas.

En el presente aporte pretendemos implementar un curso para desarrollar competencias digitales docentes necesarias después de tener los resultados de una encuesta relacionada. Con todo se pretende indagar qué tan viable es desarrollar procesos de enseñanza y de aprendizaje en nuestro hacer diario como educadores con el uso del Internet a través del diseño de un curso que fortalezca dichas competencias.

2. Desarrollo

2.1 Competencias digitales

Las competencias digitales o e-skills, son un conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades, en conjunción con valores y actitudes, para la utilización estratégica de la **información**, y para alcanzar objetivos de conocimiento tácito y explícito, en contextos y con herramientas propias de las tecnologías digitales.

El EDC - TIC de la UNESCO (2013) detalla una serie de competencias digitales (estándares) propiamente dirigidos a profesores o futuros profesores, los cuales, dentro de una sociedad digitalizada, tienen la responsabilidad de ser guías y partícipes del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, en torno a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

2.2 ¿Pero qué es la WEB 2.0?

Para hablar de la Web 2.0 se debe remontar a momentos históricos de lo que ha significado realmente el término a través de su origen. Nace aproximadamente hacia el año 2004. Desde ese año, que se ha tomado como punto de partida, se ha dado una gran evolución en la WEB y en la cual se han tenido en cuenta diversas tecnologías que la soportan. Se habla de hojas de estilo, estándares, uso de lenguajes de construcción de páginas Web dinámicas, como el Ajax, el Javascript, Flash y otros, y lo más importante, el uso de redes sociales.

Las redes sociales se han convertido en un punto de partida en el manejo de diversos procesos, llegando hasta el ámbito educativo. Un ejemplo del uso de una red social es Facebook, donde millones de usuarios, a través de la Web, interactúan compartiendo recursos y portales de licenciamiento gratis. También se pueden compartir aplicaciones de forma gratuita, como procesadores de texto, hojas de cálculo; lo cual permite tener una diversidad de

documentos que sirven de consulta; también se puede compartir archivos. Es realmente el manejo de una tecnología, que se tenía hace poco en internet, de una forma integrada.

Web 2.0 es la participación del usuario es la clave de esta época que comienza en los primeros años del siglo XXI. debido a los avances en la programación, los usuarios dejan de ser pasivos y se convierten en diseñadores de contenido a través de los blogs y de plataformas como YouTube. Para por medio de grupos o comunidades compartir y generar conocimiento. (Maestros del Web, 2009)

El uso de blogs, que realmente se asocia con una bitácora, permite la entrada de información organizada en forma cronológica en un sitio Web. Antes de lo que es la Web 2.0, se tenía la Web 1.0, que realmente se conocía como un conjunto de páginas estáticas, que no permitían la modificación de la información: actualización, inserción y eliminación de información. Después estas páginas tienen unos cambios donde se introducen los cambios que inciden directamente sobre ellas, a través de las operaciones descritas anteriormente, llamadas operaciones (eliminación, modificación y actualización). Esto es lo que se ha denominado Web 1,5, que es una transición entre la Web 1.0 y Web 2.0. Realmente son las páginas dinámicas desarrolladas en lenguajes como PHP, Perl, Python, .NET, etc., todo esto encadenado a una base de datos. Estas páginas tienen la connotación de producir cambios en la información en tiempo real. Así se da el paso a la Web 2.0 que se considera, más que una página Web, como una red social donde las personas fijan puntos de encuentro para la interacción y principalmente para compartir contenidos. (Lopez Santana, 2014)

Se dice que el precursor de estas redes sociales o de la Web 2.0 es Tim O'Reilly donde explicaba, en una conferencia, que el mundo se transformaba a través de las lluvias de ideas, para dar paso a nuevas expectativas de conocimientos de empresas. Puso como ejemplo el uso de Flickr, que es una red social o comunidad de usuarios donde se comparten imágenes de fotografías y de videos y que tienen unas reglas estrictas de uso y de condiciones para poder tener interacción entre ellos mismos.

2.3 La WEB 2.0 y la educación.

La Web 2.0 permite que la interacción que se hace con un sistema de retransmisión de ideas o de información que puede ser compartidos bidireccionalmente por los usuarios. La tecnología desarrollada es tan sencilla que hasta los usuarios menos expertos pueden subir la información que deseen, compartirla para que otros la vean o la descarguen. El uso de Weblogs o blogs, que son formas estructuradas ordenadas por ítems de fechas donde los usuarios colocan la información, permiten su fácil uso y acceso. (Lopez Santana, 2014). Permiten la documentación de la información a través de mensajes que puedan hacer para retroalimentar las ideas. También el uso de Podcast, que son como programas de sonido subidos en formato MP3, permite su fácil descarga y acceso a ellos. Aunque son un poco más difícil de usarlos que los blogs, también permiten que estos se puedan compartir con gran facilidad. Los Videocast permiten establecer formatos de videos fácilmente creados por los usuarios para que puedan ser subidos y compartidos por los usuarios. El uso de Wikis, que son espacios donde los usuarios permiten colocar contenidos o artículos. Además, los puede corregir y editarlos fácilmente para que puedan ser compartidos por otras comunidades de usuarios.

El uso de todas estas tecnologías permite que los usuarios puedan manejar herramientas como apoyo en los servicios de educación, especialmente en lo que tiene que ver con el E-learning y el B-learning. La interacción con los usuarios permite crear una forma de comunicación bidireccional entre el educador y el estudiante, donde los profesores pueden subir los contenidos de las asignaturas, en los formatos que quieran establecer, y los estudiantes puedan descargarlos y retroalimentarlos. Todas estas tecnologías han dejado atrás la utilización de medios tradicionales como los videos en televisión, las audioconferencias convencionales y otras herramientas, como los periódicos y las revistas, que servían como soporte para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes. La educación a distancia como modelos revolucionarios de las nuevas tendencias y como acceso para la gran mayoría de las personas, especialmente para las más apartadas de los que tienen acceso a las grandes universidades en las ciudades, se ha convertido en un piloto y en un eje del cual giran las nuevas tecnologías que se van incorporando a medida que van surgiendo cambios en Internet.

Los cambios socio culturales en las regiones muestran que el desarrollo de ellas se refleja a través del uso de tecnologías que les permita estar a la vanguardia en el uso de las nuevas técnicas y medios de desarrollo educativo. La educación en línea como medio estrictamente virtual y semipresencial permiten la distribución de la información y de los contenidos a través de canales de difusión, para que sean desarrollados y acomodados a su entorno social. Es por eso por lo que la Web 2.0 permite tomarse como una plataforma virtual donde los estudiantes hagan acceso de ella para intercambio de actividades, de información y de productos desarrollados de acuerdo a la solicitud de los requerimientos hechos en el desarrollo de las asignaturas. Simplemente mantener una estructura a través de la cual se pueda lograr el acceso, es lograr entrar en los medios educativos, ya que el Internet, nos proporciona lo demás. Ahora, las tecnologías que nos soporta la Web 2.0. permiten la flexibilidad en el manejo del desarrollo de los contenidos y de las mismas tecnologías.

La Web 2.0 permite la migración en el uso de diferentes plataformas. El ejemplo más utilizado a través de estas tecnologías es el manejo de la hoja electrónica y el procesador de texto que proporciona Google. Esta tecnología permite soportar diferentes plataformas para que las actividades puedan ser vistas desde diferentes escenarios. Ya no es impedimento tomar como referencia abrir un simple archivo de texto o una hoja de cálculo; se cuenta con diferentes recursos para poder compartirlo. Así mismo, las tecnologías permiten la migración de entornos diferentes donde simplemente se tiene el uso de la Web 2.0 como el desarrollo de una plataforma que soporta el uso y el ambiente ideal para intercambio de información en diferentes formatos. Se puede etiquetar la información que es subida a una red social.

2.4 Desafíos docentes.

Todo cambio conlleva cierta resistencia, cualquiera que te diga que lo que haces ya no resulta y que tienes que hacerlo de diferente manera desde hoy, te causa algo de enojo, “que tendrás que planear, elaborar y evaluar programas y planes de estudio, cambiar tu forma de enseñar, aprender a ser un buen tutor, facilitador, consejero, y hasta amigo de tus alumnos, que ahora se te evaluará y que con el nuevo modelo educativo trabajarás más, más y más, y por último,

que tienes que digitalizarte”, no es fácil de asimilar; pero, si nos ponemos a pensar que todo esto nos ayudará a encontrar nuestro fin como educadores, que seremos esa guía que necesitan los alumnos hoy en día. Sin embargo los nuevos retos deben motivarnos y conocer cuál es nuestra meta como docente, esto nos va a permitir, una interacción social más eficiente entre nuestros alumnos ayudándonos a dar respuestas más efectivas a las distintas situaciones que se presenten y sobre todo promover el aprendizaje.

Sabemos que existen algunas causas de esta resistencia que se presentan en la mayoría de los docentes como son:

- La falta de información sobre un nuevo modelo educativo o el existente.
- La falta de empatía con los responsables de transmitir las características de cualquier modelo educativo y con las autoridades también.
- Pero sobre todo la apatía, inercia y flojera para realizar el proceso.
- La falta de capacitación en el uso de las tecnologías.
- El apego al comodísimo, costumbres en el trabajo.
- Negatividad o actitud negativa.

El docente debe comprender que para comenzar el proceso de cambio se necesitan ciertas condiciones que nos ayuden a obtener resultados óptimos, algunas de estas condiciones son:

- Una intencionalidad profunda, las verdaderas intenciones se deben proyectar más allá de la escuela, deben apuntar hacia la formación permanente.
- Un cambio estructural, que más bien está relacionado con la conjugación de todos los factores que intervienen en un proceso educativo, a partir de las autoridades hasta el mismo alumno.
- Una renovación curricular y didáctica. Los maestros no pueden seguir utilizando los mismos contenidos, actividades y organización del currículo, se necesita innovar, crear y buscar la manera de poder enseñar tanto lo básico como lo actual, el desarrollo de competencias.
- Un liderazgo estable. Se necesita que las autoridades que van al frente de la escuela estén lo suficiente mente preparadas y tengan una actitud positiva para afrontar los cambios y facilitarlos.
- Una evaluación continua. La palabra evaluación puede asustar a cualquier persona que forme parte de la estructura del modelo, sin embargo se debe considera como un medio educativo que permite comprobar la calidad de la enseñanza.
- Una capacitación continua y actualizada en el uso de tecnologías de información y comunicación y en Internet, ya que existen muchas herramientas que nos ayudan a mejorar nuestra labor docente.

Pero todo esto suena difícil de realizar, nos cuesta trabajo entender que no necesitamos cambiar al mundo, sino poco a poco, si empezamos a pensar y actuar diferente, estaremos poniendo un granito de arena en esta labor de cambio educativo.

Otro desafío es el adentrarnos en el mundo de la inteligencia emocional, empezar a conocerla, empaparnos de todo lo que concierne a su desarrollo, para poder implementarla tanto en nuestra vida diaria como en nuestro quehacer docente. Lograr obtener la capacidad para desarrollar habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas. (GOLEMAN, 2007). El autor nos ayuda a comprender que aprender no es solo adquirir nueva información, aprender es ayudar a que los alumnos expandan su capacidad de ser efectivos en la vida. Los maestros debemos pasar de ser “los expertos en aprendizaje” para convertirnos en profesionales que facilitemos el aprendizaje. Debemos concentrarnos más en aprender cómo aprenden nuestros alumnos, en lugar de tratar de controlar su mente para que adquiera información que caducará antes de que pueda ser integral. Porque también surge esa interrogante, ¿Qué clase de alumnos queremos formar? ¿Queremos ratones de biblioteca? ¿Queremos gente que fracase o que sea efectiva en la vida? La verdad es que de nada sirve tener un cociente intelectual elevado y obtener las mejores notas si no sabemos manejar las emociones, las relaciones, la vida misma. No los mejores alumnos en el aula son los que mejor se desempeñan en el campo laboral. ¿Ayudamos de algún modo a forjar la conciencia de nuestros alumnos? Retomemos los valores como el respeto, la honestidad, la paciencia, y creo, que lograremos una educación mejor y sobre todo significativa.

2.5 Metodología

El presente trabajo es de tipo descriptivo, transversal y analítico. Una encuesta inicial diagnóstica permitió la contextualización del entorno de aplicación, para determinar la familiaridad de los docentes con el uso de recursos en internet y el desarrollo de competencias digitales. Se pretende indagar qué tan viable es desarrollar procesos de enseñanza y de aprendizaje en nuestro hacer diario como educadores con el uso del Internet a través del diseño de un curso que fortalezca dichas competencias.

2.5.1 Pregunta de investigación

¿Se implementan las competencias digitales docentes en la educación de la Universidad Autónoma de Campeche formando profesores 2.0 ?

2.5.2 Objetivo general:

Implementar competencias digitales docentes en la educación de la UAC para formar profesores 2.0.

2.5.3 Objetivos específicos:

- Determinar cuántos docentes usan la red como ayuda en la práctica docente.
- Utilizar, diseñar, y crear materiales de comunicación y didáctico en entorno web 2.0.
- Comprender las posibilidades y limitaciones de Internet como medio para la mejora de los procesos de comunicación que se establecen en el ámbito de la educación.
- Dotar a los participantes de conocimientos que les permitan explotar los recursos de bajo costo y gran alcance que ofrece Internet.

2.6 Instrumento de recolección

Se elaboró un cuestionario (autoadministrable) en línea de 29 preguntas, cuya elaboración fue apoyada en un consenso de expertos. El cuestionario se aplicó en profesores de diversas escuelas y facultades siendo distribuido por correo electrónico dando instrucciones de llenado y a través de un formulario de Google para llenar online. Participaron 59 profesores de la Universidad Autónoma de Campeche.

Se recolectaron los cuestionarios y se elaboró una base de datos la cual fue analizada en un programa estadístico S.P.S.S. versión 15.

Para el diseño del instrumento se tomó en cuenta las siguientes variables:

- Variables de entrada. Datos socio académicos de los docentes: género, edad, plantel, semestre, grado de estudios.
- Variables de proceso. Uso de la computadora, dominio, frecuencia de curso de actualización, conocimiento y uso de las herramientas web 2.0

2.7 Población y muestra

- Población: docentes de nivel medio superior y superior de la Universidad Autónoma de Campeche.
- Muestra: El cálculo del tamaño de muestra se hizo para poblaciones finitas menores de 80 dando un total de 42 sujetos.

2.8 Estrategia de intervención.

Las TIC se hacen presentes en la vida cotidiana y atraviesan todas las áreas de la actividad humana a través de nuevos dispositivos tecnológicos. La vida se desarrolla en escenarios poblados sistemáticamente por pantallas, casi nunca sostenidas por una mirada que les otorgue sentido pleno. Estamos ante la presencia de alumnos nativos digitales y es necesario asimilar sus hábitos, integrando la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en todas las áreas curriculares. El docente se encuentra un paso atrás y tiene que adaptarse si quiere desarrollar competencias en el alumnado de hoy en día.

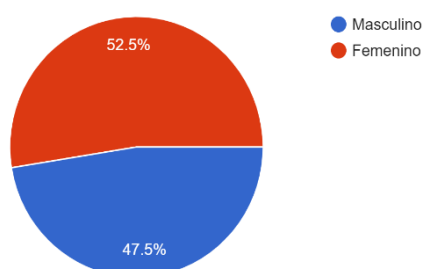
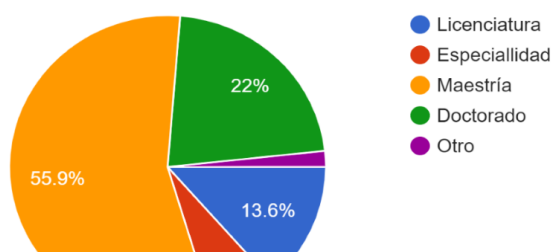
La Reforma Integral de la EMS reconoce que el fortalecimiento de la práctica docente sólo puede darse en un ambiente que facilite la formación continua y en el que otros actores clave del nivel educativo también se actualicen y participen en la mejora continua de las escuelas. Intentaremos colaborar en el tránsito de este proceso, con el propósito de incorporar contenidos significativos y medios para la apropiación de la tecnología en la escuela por parte de nuestros docentes. La estrategia de intervención propuesta considera las tendencias actuales en materia de educación y se rige con las disposiciones establecidas en la RIEMS. Lo que se propone en breve, es un curso de capacitación y/o actualización docente, con el cual pretendemos desarrollar mejor las competencias docentes que nos indica la RIEMS, pero sobre todo lograr usar todas las herramientas que tenemos en el aula y fuera del aula, esto anexado a la costumbre actual tanto de alumnos como de profesores del uso diario del Internet y así mejorar las competencias a desarrollar del egresado. Por lo que detallaremos las competencias que se desarrollaran al término del curso propuesto (Tobón, 2007):

Competencias genéricas del perfil del docente y atributos

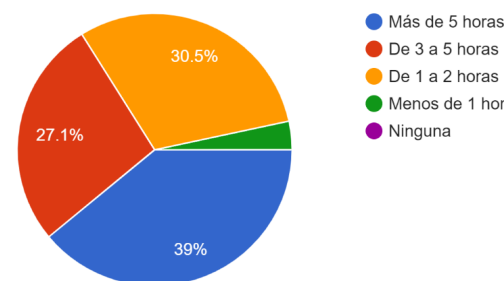
- Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
- o Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- o Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.
- Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
- o Diseña y utiliza en el salón de clases materiales apropiados para el desarrollo de competencias.
- o Contextualiza los contenidos de un plan de estudios en la vida cotidiana de los estudiantes y la realidad social de la comunidad a la que pertenecen
- Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
- o Aplica estrategias de aprendizaje y soluciones creativas ante contingencias, teniendo en cuenta las características de su contexto *Gráfico 2* institucional, y utilizando los recursos y materiales disponibles de manera adecuada
- o Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.
- Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo
- o Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
- o Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

3. Resultados

Se realizó un cuestionario online hecho con formularios Googlea a 59 profesores de la Universidad Autónoma de Campeche. Del total de encuestados el 47.5% (28) son hombres y el 52.5% (24) son mujeres, con un promedio de edad de 43.6% y una DS de 7.075. (Gráfico 1) En la encuesta se reporta que el nivel de estudios de los docentes el 55.9% cuenta con una maestría, el 22 % tiene un doctorado, el 13.6% una licenciatura, el 6.8% una especialidad y el 1.7% otro. (Gráfico 2)



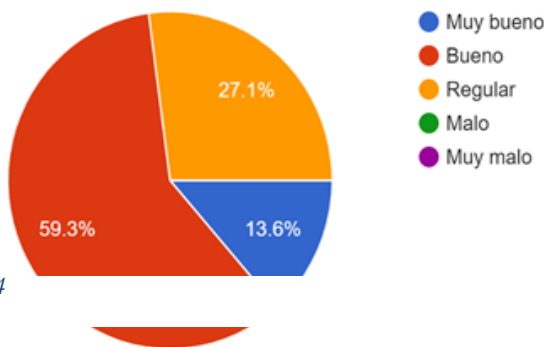
El estudio revela que la mayoría de los encuestados el 94.9(56) tienen acceso a algún equipo de cómputo y la mayoría cuenta con equipo en domicilio y lugar de trabajo; también podemos observar que el tiempo dedicado al uso del equipo de cómputo en el día fue con un 39% de más de 5 horas, el 30.5% de 1 a 2 horas, el 27.1% de 3 a 5 horas y solo el 3.4% (2) menos de 1 hora. (Gráfico 3)



Se reporta que la mayoría realiza trabajo en la computadora para su labor docente y material didáctico, luego trabajos personales. En la pregunta acerca del dominio en la computadora el 59.3% reporta que es bueno, el 27.1 regular, el 13.6 muy bueno y nadie se considera malo. (Gráfico 4)

Se cuestionó si utilizan equipo de cómputo para impartir clases y los profesores reporta el 94.9% que si y solo 3 profesores no lo usan. También los docentes reportan si habían escuchado que son las herramientas web 2.0 y sus servicios con el 78% (46) y solo el 22% (13) no sabían. Por siguiente se les pregunta si conocen los servicios y aplicaciones gratis que hay en Internet (Herramientas Web 2.0) para mejorar su práctica docente, el 37.3% reporta que si, el 20.3% no, pero el 42.4% reporta que si conoce algunas.

Gráfico 4



Las herramientas Web 2.0 que utilizan con más frecuencia son: correo electrónico con mayor porcentaje le sigue el almacenamiento online, videos online, grupos de trabajo, agenda online, foros de discusión y de ultimo blogs.

(Gráfico 5)

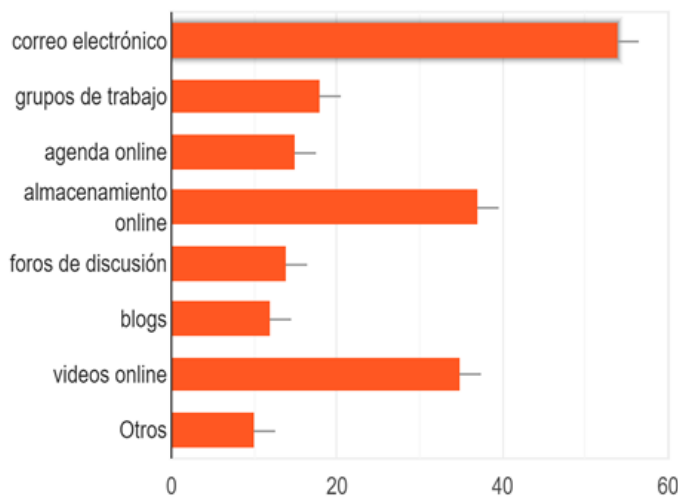


Gráfico 3

Se cuestionó sobre los principales problemas que enfrenta cuando está trabajando con la computadora donde el 67.2% (39) no tiene problemas para trabajar en un equipo de cómputo y el otro problema más reportado con

12.1% es el no tener acceso a internet.

Se preguntó acerca del nivel de conocimientos informáticos y la mayoría el 50.8 % (30) se considera en un nivel intermedio, el 30.55% nivel básico y el 18.6% nivel avanzado. El 49.1% (28) de los profesores piensan que sí es muy necesaria la actualización continua en

Gráfico 5

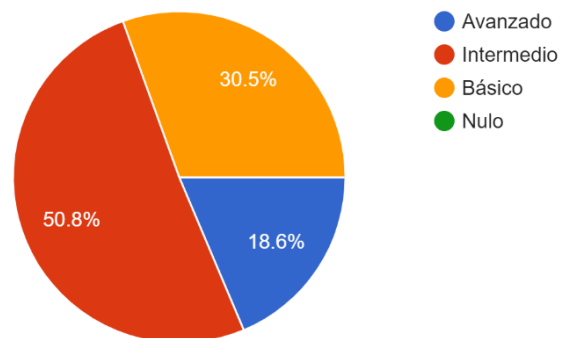
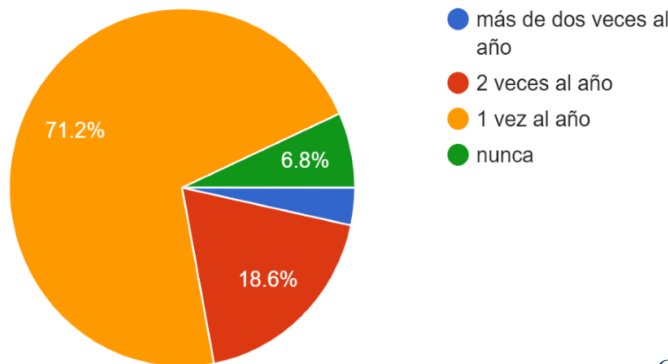


Gráfico 6

herramientas Web 2.0, el 38.6% (22) necesaria y el 10.5% (6) regularmente necesaria, el 1.8% poco necesaria.(Gráfico 6)



Acerca de la frecuencia de tomar cursos de computación el 71.2% (42) toman cursos 1 vez al año, 18.6% (11) 2 veces al año, 6.8% (4) nunca y solo dos personas más de dos veces al año. Se cuestionó si esos cursos se apegan a las necesidades de su trabajo donde el 78% observa que casi siempre, el 20.3% a veces y el 1.7% muy pocas veces. Se reporta que de 1 a 3 horas son las disponibles para un curso de actualización de Web 2.0.(Gráfico 7)

Gráfico 7

El 86.4%, en el periodo intersemestral el 81.4% y la mayoría gustaría la aplicación de algún curso en el turno matutino el 83.1%.

En la pregunta ¿qué herramienta prefieren para aprender en un curso?, las 3 opciones que más escogieron fueron el uso de plataformas educativas, uso de videos online con fines educativos y la creación de grupos de trabajo.(Gráfico 8)

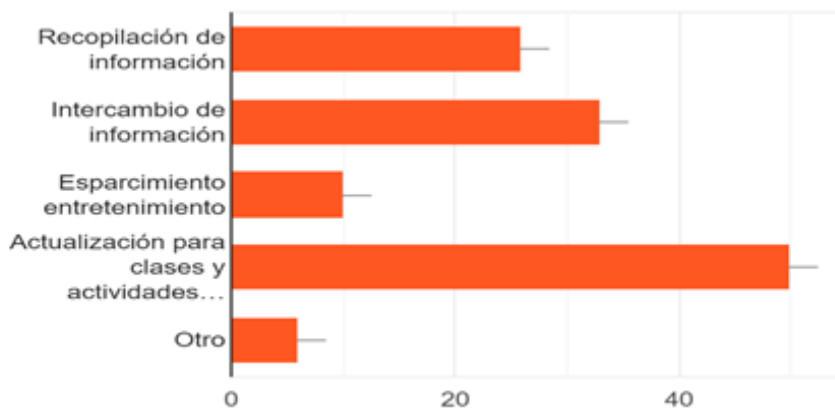


Gráfico 8

El 100% de los encuestados cree que el internet si es necesario para la labor docente. El 98.3% (58) de los profesores cree que si es necesario conocer las herramientas Web 2.0 para la realización de actividades docentes. Por último, como dato importante se pregunta acerca de los beneficios que le traería el uso de herramienta Web 2.0 donde el 84.7%(47) serían la actualización para dar clases y actividades docentes, 33 docentes

reportaron el intercambio de información y 26 escogieron la recopilación de información, solo 10 reportaron que el beneficio seria el esparcimiento y entretenimiento.

Con estos resultados se logra consolidar los objetivos formativos y contenidos del curso, se seleccionaron sin orden específico ya que no son co-curriculares consecutivos, los contenidos se pueden aprender por separado pues tienen diferentes objetivos y usos, observando que todos nos llevan a desarrollar las competencias digitales docentes y el logro de un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje significativo.

CONTENIDOS POR UNIDAD:	
Unidad I.- Creación de grupos de trabajo <ul style="list-style-type: none">• Grupo de Office 365 y Yammer• Grupo Google	Unidad IV.- Foros de discusión y blogs <ul style="list-style-type: none">• Wikis• Windows live blog• Google blog• Edmodo (microblogging)
Unidad II.- Administración del tiempo <ul style="list-style-type: none">• Calendario de Google• Calendario de Outlook	Unidad V.- Canal de comunicación <ul style="list-style-type: none">• YouTube• TED
Unidad III.- Almacenamiento online y offline <ul style="list-style-type: none">• OneDrive• Google docs• Dropbox	

4. Discusiones

Lo esencial es formar individuos que sepan tener, sepan conocer, sepan hacer, sepan vivir, sepan convivir y sepan ser. Y aquí se agrega una nueva gran tarea docente, un nuevo desafío: es el docente el que tiene que enriquecer Internet para encontrar allí los elementos educativos interesantes para trabajar desde el aula.

Realizar actividades que puedan ser resueltas por los educandos como pueden ser:

- Ampliar con material de dominio público la gran biblioteca que es Internet.
- Publicar artículos de su autoría sobre temas de su inquietud.
- Crear actividades innovadoras que enriquezcan a su vez a otros docentes en particular y a la educación en general.
- Proyectar actividades conjuntas con sus alumnos para llevar a cabo en una web.
- Realizar actividades Inter escolares de envío epistolar o de intercambios.
- Concursos pautados a realizar por los educandos a través de propuestas proyectadas.
- Organizar eventos educativos en línea.
- Brindar teleconferencias sobre temas de interés y con posibilidad de preguntar y resolver inquietudes mediante chat en simultaneidad.
- Intervenir u organizar foros de opinión.

El estudio de Pantoja Rodríguez (2012), plantea que los recursos de la Web 2.0 permiten proyectar la información de una forma más amena de una comunidad educativa, promoviendo así la difusión del conocimiento y la interacción de los miembros de las instituciones, coincidimos en que la mayoría de los docentes de ambas instituciones tienen un dominio básico-medio en cuanto al manejo de los recursos informáticos, sin embargo, su conocimiento es escaso en la aplicación durante el proceso educativo.

También coincidimos con el estudio de Díaz de Cossío Priego (2017) donde en sus resultados plantean que existe un gran reto que se presenta en educación en la inserción curricular de las diversas tecnologías y medios que van apareciendo. Y donde afirma que el profesor debe aprovechar las diversas modalidades de uso que se desprenden de estas tecnologías en cuanto a su aplicación e interacción desde lo instrumental y lo social.

5. Conclusiones.

En los resultados obtenidos en las encuestas del diagnóstico aplicado, podemos observar que la mayoría de los profesores cuentan con una maestría, tienen acceso a un equipo de cómputo y reportaron un dominio regular en el uso del mismo. El 80% de los encuestados sí usa una computadora para impartir sus clases. Lo más relevante es que el 90 % cree que es necesario conocer las herramientas de comunicación en internet para ayuda en el desempeño de las clases.

Están de acuerdo que deben tener una actualización continua en conocimientos de internet y están dispuestos a tomar más de dos cursos relacionados con esto. Se espera informar con brevedad a las autoridades de los resultados obtenidos para que conozcan y apoyen esta propuesta de mejora docente, y se logre la implementación del curso propuesto, si esto se lleva a cabo, los docentes participantes obtendrán recursos tanto didácticos como las herramientas necesarias para poder dar sus clases usando las TIC en el aula y fuera de ella, siempre observando y guiando a los alumnos en el desarrollo de competencias y en el uso adecuado de estas tecnologías para el beneficio de ellos mismos, así como fortalecer la práctica pedagógica. Debemos ser conscientes que la tecnología atrae a los estudiantes y hace que aprendan disfrutando, la computadora tiene un poder motivador, pero no significa que siempre aprendan cosas importantes. La idea de reflexionar que la tecnología a veces no es suficientemente utilizada para la educación por que los profesores son resistentes a los cambios tecnológicos o por falta de capacitación o conocimientos de las herramientas que se encuentran en internet se está solucionando poco a poco con este tipo de propuestas que benefician tanto al profesor como al alumno.

Innovando en nuestra labor docente el uso de las herramientas web 2.0 en nuestras clases se logrará captar mejor la atención de los alumnos, que fortalezca considerablemente el desarrollo de competencias digitales, la aprehensión de conocimiento y el enriquecimiento cognitivo, así como también el aprendizaje colectivo.

6. Referencias bibliográficas (normativa APA)

- Díaz B., A. (1985). Didáctica versus tecnología educativa, En Tecnología Educativa. Querétaro, México: Universidad de Querétaro.
- Díaz de Cossío P., S. X. y Negrete V., S. K. (2017). Experiencias en el desarrollo de competencias digitales para la gestión del conocimiento en un equipo multidisciplinario de Nivel Superior. Las competencias y la gestión del conocimiento (pp. 127-146). Recuperado en línea: https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=D%C3%ADaz+de+Coss%C3%ADo+Priego+%282017%29&oq=D%C3%ADaz+de+C
- Cardenal M., L., ¿Para qué valen las Web 2.0?, H.H. Maristas, Badajoz. Consultado: Julio 2018. En línea <https://goo.gl/g9fy9w>
- García C., J. A. (abril de 2008). Identificación Del Uso De La Tecnología Computacional De Profesores Y Alumnos De Acuerdo A Sus Estilos De Aprendizaje. Revista de Estilos de Aprendizaje, 1(1), 1- 2.
- López S., M. (30 de mayo de 2014). Herramientas de la web 2.0 en el proceso educativo. Obtenido de la web 2.0 en la educación: <http://marialopezsantana.blogspot.mx/>

- Moreta, R. (1996). Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y El Caribe. "Arte, Comunicación E Informatica" Conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (pág. 1). La Habana, Cuba: arteUna.
- Ortega, O. (2007). Cambios psicológicos y sociales en la adolescencia, (1 ed.). Editado por la UPN, para la especialidad en Competencias.
- Pantoja R., M. Y. y Yandun M., O. (2012). Diseño e implementación de un curso virtual de herramientas Web 2.0 con los docentes de las Instituciones Educativas del municipio de Pasto que participan en el proyecto sistema Tecnológico. Recuperado de: <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/85570.pdf>
- Prieto H., A. M. (2009). Educación y Tecnologías de la información y comunicación. Paquete didáctico. Selección de textos para ser utilizados con fines didácticos, Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Ramírez, E. M. (s.f.). Modelos De Aprendizaje L. Colegio De Estudios Maestría En Docencia Y Gestión De Posgrado De La Ciudad De México Institucional.
- Shulman, L. (1999). Knowledge and teaching: Foundations of the new reform. Learners and Pedagogy.
- Tobón, S. (2007). Formación Basada en Competencias. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo. Curso Iglú 2008, Universidad Autónoma de Guadalajara, México.
- Vargas H., o. O. (2014). Enseñanza de la geometría a través del triángulo inscrito en el círculo, mediado por las tecnologías de la información y la comunicación, estudio de caso de la institución educativa Horacio Muñoz Suescún. Universidad Nacional De Colombia, Facultad De Ciencias. Wenger E. (1998). Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity. Obtenido de Cambridge University Press.
- Yazon, J., & Mayer-Smith, J. y. (2002). Does the medium change the message? The impact of a web-based genetics course on university students' perspectives on learning and teaching. Computers & Education.
- Trabajos citados.-
- Acuerdo 442. Diario Oficial de la Federación, viernes 26 de septiembre de 2008.
- Esc. Prep. Dr. Nazario Víctor Montejo Godoy. (s.f.). Esc. Prep. Dr. Nazario Víctor Montejo Godoy. (U. U. Campeche, Productor) Recuperado el 20 de febrero de 2018, de <https://nvmg.uacam.mx/> en línea.
- Maestros del Web. (15 de agosto) de 2009). Web 2.0 ¿Reconfiguración Tecnológica o Social?, obtenido de <http://www.maestrosdelweb.com/web-20-reconfiguracion-social-o-tecnologica/>
- SEP, Secretaría De Educación Pública. (Septiembre de 2015). Obtenido de en línea: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/7aa2c3ff-aab8-479f-ad93-db49d0a1108a/a447.pdf>
- UAC, (Septiembre, 2015). Universidad Autónoma de Campeche. Recuperado el 20 de febrero de 2018, de http://www.uacam.mx/?modulo=paginas&acciones=ver&id_pagina=ekNZ
- UNESCO-Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>