

**Necesidades de formación estudiantil en Tecnologías
para el Aprendizaje (TIC): Caso Escuela de Trabajo
Social – UCV 2016-2018**

Nazarelys Blanca Arcila

nacitab83@gmail.com

Escuela de Trabajo Social

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

Universidad Central de Venezuela

Introducción

Con la entrada del siglo XXI, la sociedad ha experimentado cambios significativos en materia tecnológica e incluyendo en diferentes procesos a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); lo cual ha conllevado a que los individuos tengan la necesidad de adecuarse, así como familiarizarse con la forma en la que los mecanismos electrónicos funcionan. Prueba de ello, son las herramientas tecnológicas y la educación. Para nadie es un secreto que, en el mundo laboral, el perfil de una persona exitosa y competitiva va a depender de sus competencias personales, sociales, profesionales e indiscutiblemente de su habilidad en el uso de la tecnología y de todos los recursos inmersos en ella.

Ahora bien, a pesar de que la tecnología ha ganado terreno en distintas áreas, su incursión e influencia en el ámbito educativo ha sido lenta, en particular el uso de las tecnologías que, si bien han ayudado a ampliar el alcance geográfico, se ha logrado poco en la generación de mejoras significativas, así como se ha potenciado poco el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, se trata de un cambio que se generará; lo cual requiere que se continúe trabajando para permitir que las Tecnologías de la Información y Comunicación medien el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que sean un recurso con impalpables variantes del aula tradicional.

De ahí, que la capacitación y actualización sean el centro de las discusiones curriculares en todos los niveles educativos; lo cual lleva a que se busque estar coherencia con estos cambios y a la vanguardia de los nuevos recursos tecnológicos que surgen (UNESCO, 2008), ya que los mismos traen consigo dinamismo y participación en los procesos; conllevando a que la forma en que tradicionalmente se genera la enseñanza tenga un nuevo rumbo. Apegados a dicho planteamiento la Universidad Central de Venezuela se ha apuntado a ser partícipe en dichos cambios, diseñando programas formativos a distancia, en especial para su planta docente como el diplomado *Aletheia* que en este 2019, arriba a su novena cohorte de egresados, donde el modelo académico se ciñe al uso de la tecnología y a la aplicación de ésta para el proceso de enseñanza-aprendizaje, reconociendo las bondades que éstas ofrecen.

A causa de ello, resulta necesario que los estudiantes identifiquen, conozcan y utilicen las bondades que les proporciona la tecnología, no sólo para navegar, investigar y acceder a las

redes sociales, sino también para enriquecer su proceso educativo, apoyando sus estrategias investigativas, así como haciendo uso de las diferentes herramientas para la generación de entregables evaluados por los docentes y de esa manera, estar a tono con las actualizaciones.

La presente investigación, representa un esfuerzo investigativo para la identificación de las necesidades de formación y conocimiento que sobre TIC tienen los estudiantes de la UCV, tomando como caso de estudios a la población estudiantil de la asignatura Estado y Política Social de la Escuela de Trabajo Social entre 2016-2018, quienes a través de una asignatura como Informática (primordialmente) y otras del pensum adquieren destrezas en dicha área para hacer uso de las TIC, tanto en su proceso formativo como futuro profesional.

Contextualizando un planteamiento

Las instituciones académicas en la actualidad se ven en la necesidad de hacer uso de los avances tecnológicos para acometer y apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje; lo cual implica que quienes diseñan las acciones formativas, así como los sujetos de las diferentes estrategias, requieren contar con capacitación y formación en los nuevos esquemas de aprendizaje, donde la virtualidad y la tecnología cumplen un rol determinante.

A partir de este contexto, los estudiantes, requieren consolidar habilidades en el conocimiento, manejo, uso y aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y de esa manera, estar a la par de los retos propios en la era digital, la vanguardia educativa y las exigencias del mundo actual, donde la tecnología y sus diferentes herramientas, son el medio para ello.

De esta forma, se tiene que los estudiantes y en particular, los universitarios futuros profesionales de un determinado país y partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje, tengan la necesidad de formarse con nuevos esquemas, donde internet, la virtualidad y las infraestructuras tecnológicas para su alojamiento, proporcionan un abanico de posibilidades que apoyan esta nueva ruta en el intercambio de saberes a distancia. La escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, perteneciente a la UCV, cuenta con una asignatura dentro de su programa académico que se orienta a brindar a los estudiantes parte de las habilidades para el manejo de las TIC en el ámbito académico.

El objetivo del presente trabajo es la identificación de las necesidades de formación en tecnologías para el aprendizaje requeridas por los estudiantes de la escuela de Trabajo Social 2016-2018 de la Universidad Central de Venezuela. Mientras los específicos buscaban generar una caracterización estudiantil, así como identificar qué conocen los estudiantes respecto a las TIC, cuál es el uso que le dan a las mismas, la importancia que éstas tienen en el proceso formativo universitario para de esa manera, conocer cuáles son las necesidades formativas que tienen al respecto.

Cuerpo teórico

Las exigencias propias de la vida moderna han obligado a que las instituciones educativas y en particular los recintos universitarios, se sumen a conocer y manejar las nuevas tendencias de formación, dando lugar a procesos de actualización, así como de mejora de los servicios educativos, ampliando de esta forma el desarrollo académico en todos los ámbitos. De ello, se desprende la identificación de tres categorías específicas, tecnologías, TIC y educación, que a su vez por ser ésta última un proceso dual, donde participan profesores y estudiantes, requiere que también se conceptualice a los sujetos del aprendizaje y su rol ante los nuevos escenarios de la enseñanza-aprendizaje, mediados por la tecnología.

Para hablar de TIC, corresponde definir tecnologías que de acuerdo con la Real Academia Española (RAE) (2014) se conciben como el “Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico” y en especial, lo que se conoce como Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han logrado transformar los procesos de formación, impactando en la forma en la que se aprende y se comunican los individuos, convirtiéndose de esta manera, en una herramienta para potenciar el alcance y la eficacia de la enseñanza (The history of technology in education, 2011).

Ahora bien, tomando como referencia a Echeverría (2000: 18), quien a principios de siglo planteaba que las TIC están generando un tercer entorno distinto del natural y el urbano en tanto a que:

No es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, no es síncrono, sino multicrónico, y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino

que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países

La formación, se está transformando en el vehículo que motoriza un mercado laboral emergente que de acuerdo con Ayuste, Gros, & Valdivieso (2012) exige trabajadores con capacidad de aprender continuamente, por lo que la necesidad de innovar tanto en los ámbitos formales como no formales, se hace cada vez más evidente; lo que vincula de un lado a las competencias en TIC y el uso de estas, así como las necesidades formativas del profesorado por el otro, respecto a las tecnologías, aspecto que amerita la profundización.

De esta manera, se habla que las TIC, se convierten desde la perspectiva de Khvilon (2004: 40) en "...invalorable herramienta de apoyo en el desarrollo profesional de los docentes, entre otras razones, porque les permiten aprender en forma práctica a utilizar la tecnología". Todo ello, da cuenta de la relevancia que tiene la formación en las tecnologías para el aprendizaje, así como en los diferentes complementos que la acompañan y de esa manera, apoyar el proceso de transformación de la enseñanza que se genera con la incorporación de la tecnología.

Entonces, se habla de que la educación tomando lo planteado por Guzmán (2008), se define como un proceso social, el cual es determinado por un contexto, así como por las visiones que del mundo poseen sus actores, que en este caso son: profesores, alumnos e instituciones. Sin embargo, dicho proceso en la actualidad se encuentra en proceso de modificación; debido a nuevos esquemas de socialización y comunicación.

La educación tradicionalmente centra sus esfuerzos hacia la formación de conocimientos y ha buscado cambiar la tendencia hacia un esquema constructivista, donde el estudiante sea el centro del proceso y se le brinden estructuras críticas al respecto. De acuerdo De La Torre (2009: 4) en la actualidad la formación centra sus esfuerzos en preparar "...a los alumnos universitarios con un alto nivel de conocimiento y además con habilidades para resolver problemas, destrezas, profesionales y aprendizajes contextualizados"; de ahí que tomando como referencia a Bordas (2018), se evidencia que las necesidades de los estudiantes han ido cambiando, requiriendo que se incluyan en su proceso educativo el dominio de habilidades que implican el manejo del conocimiento y la aplicación de la tecnología como principal herramienta.

Por ello, los estudiantes universitarios necesitan contar en su proceso formativo con las TIC, las herramientas, recursos y elementos que de ellas se desprenden, a fin de que se conviertan en profesionales competitivos y capaces de apoyarse en la tecnología para el Desarrollo de sus actividades profesionales; de esa manera, conocerán las ventajas que le proporciona. Del mismo modo, es importante contar con el apoyo institucional para ello; debido a que, si no contemplan el requerimiento, factibilidad o viabilidad de su implementación, la dejan de lado.

Discusión y resultados relevantes

Aspectos metodológicos

La investigación realizada, tiene su sustento en el paradigma Interpretativo, usando la modalidad Estudio de Caso. Consideramos que esta metodología era apropiada al objeto estudiado, especialmente porque queríamos hacer una aproximación a éste sin preconceptos rígidos. Asimismo, teníamos como interés primordial comprender la realidad profunda del caso planteado.

Aunado a lo anterior, tenemos que se trata de una investigación de tipo exploratoria, definida por Hurtado (2008) como aquellas que permiten dar una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. El diseño es de campo, debido a que la información fue recabada a partir de fuentes vivas (estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de la Escuela de Trabajo Social-UCV), siendo una investigación de tipo no experimental, ya que no se estudiaron variables para comparar alguna hipótesis con una perspectiva temporal transeccional, ya que los datos se acumularon en un sólo momento (entre 2016-2018 respectivamente), un tiempo específico y particular, tomando como referencia los planteamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2010).

Para realizar este estudio, se tomó como población a 104 estudiantes de la referida escuela correspondiente a los años mencionados previamente, cursantes de la asignatura Estado y Política Social, quienes respondieron el cuestionario utilizado para la recolección de la información, el cual era se caracterizaba por ser autoadministrado, enviado vía electrónica a los referidos estudiantes; el mismo estaba estructurado con preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple y contaba con cuatro partes, a saber: caracterización de la población, lo que

Congreso Iberoamericano

LA EDUCACIÓN ANTE EL NUEVO ENTORNO DIGITAL



formación**ib**)

ISBN 978-84-948417-1-2

saben los estudiantes de las TIC, uso de las TIC en el aula durante el proceso formativo y cuál es la importancia que ellos le proporcionan a las TIC.

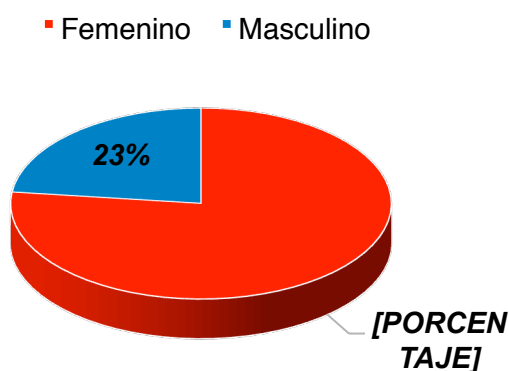
Resultados

La escuela de Trabajo Social es una de las siete escuelas que forman parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (FaCES) de la UCV. Se ha singularizado por formar profesionales cuya base se sustenta en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, así como el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas.

De ahí que se tenga como una escuela cuya tendencia poblacional sea la femenina; lo cual se evidencia en la caracterización estudiantil, cuando vemos que el 70% de los participantes son de sexo femenino y solo, el 30% pertenecen al sexo masculino.

En el siguiente gráfico, Podemos visualizar cómo queda la distribución.

Gráfico 1: Sexo

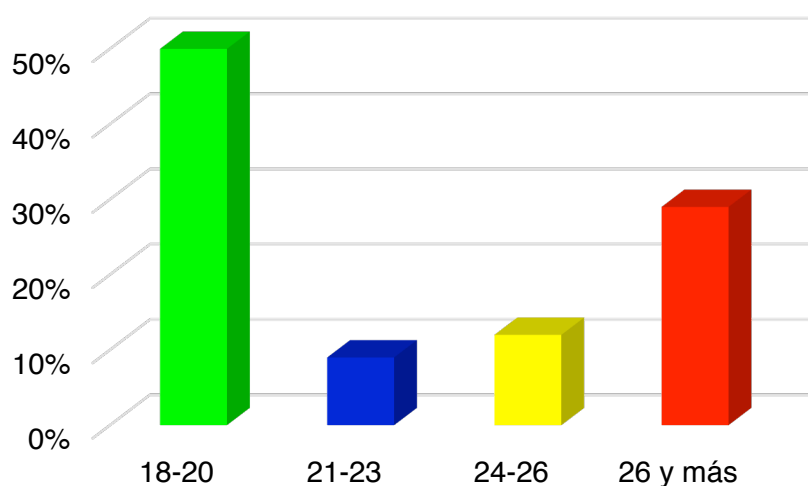


Fuente: N. Blanca. (2019). *Caracterización de la población del estudio*

Pareciera este aspecto afianzar que las carreras de corte social o humanista son estudiadas por el sexo femenino y con poca presencia de los hombres en dichos espacios. En lo que respecta al tema de las edades de los participantes del estudio, se aprecia que el 50% se encuentra en un rango etario que oscila entre los 18 a 20 años, siendo seguida dicha cifra los que pertenecen a los 26 años y más, que asciende al 29, 4%. Dicho aspecto, nos da cuenta de que se trata de una población joven, lo cual afianza los resultados del XIV Censo de Población y Vivienda realizado en Venezuela en 2011, donde se establece que el grueso de la pirámide poblacional, la conforma una población joven.

En el siguiente gráfico, se evidencia cómo quedaron las cifras respecto a las edades:

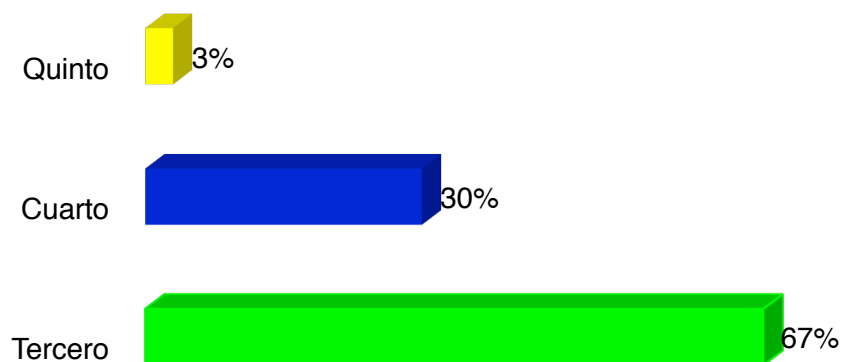
Gráfico 2: Edades



Fuente: N. Blanca. (2019). *Caracterización de la población del estudio*

En lo que respecta a la distribución de los participantes por año que cursan en la escuela, se tiene que la mayoría pertenece al tercer año, con un 67% del total. Dicho resultado, es cónsono con las edades preponderantes en la investigación. El cuarto año, es el siguiente en resultados obtenidos, con 30%. En el siguiente gráfico, podemos evidenciar el comportamiento de la distribución de los años en los que se encuentran los participantes de la investigación.

Gráfico 3: Año que cursa

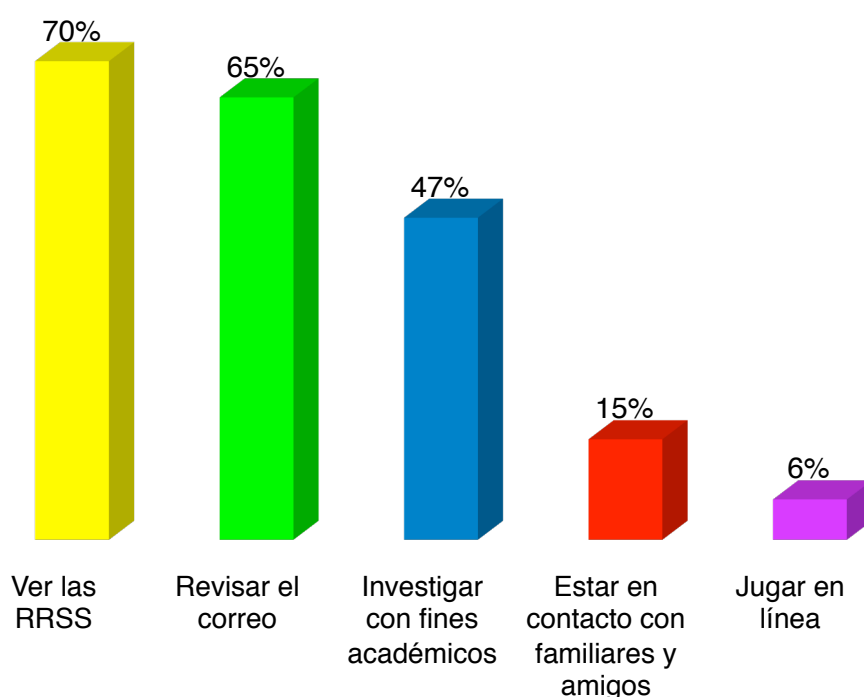


Fuente: N. Blanca. (2019). *Caracterización de la población del estudio*

En torno a la información que manejan los estudiantes de la escuela respecto a las TIC, es necesario especificar que el cuestionario consideraba varios aspectos para determinar dicho elemento: saber qué tipo de uso le proporcionan al Internet, cómo definen a las TIC, capacidad para hacer uso de las TIC en el proceso formativo. Ante la interrogante relacionada con el uso de Internet, se trataba de un ítem de selección múltiple y los participantes podrían escoger hasta 3 alternativas; lo cual nos brindaría una escala al respecto. Aunado a ello, se tiene que el 97% de los participantes en la investigación, manifestaron tener acceso constante al servicio de Internet

En el siguiente gráfico, se aprecia cuál es el uso que los estudiantes le dan a Internet, considerando que nos encontramos en un contexto mediado por la tecnología, era de esperarse que la opción con mayor escogencia fuese la relacionada con Ver las redes sociales, la cual alcanza un 70% de los participantes. Ahora bien, estando los docentes de UCV incorporando hasta cierto punto las TIC al proceso de enseñanza, la segunda alternativa a ser seleccionada sería Revisar el correo, opción que contaba con un 65%.

Gráfico 4: Uso de Internet



Fuente: N. Blanca. (2019). *Información que manejan de las TIC*

La investigación con fines académicos es otro de los usos que los estudiantes brindan a Internet, la cual se refleja en tercer lugar con 47%; lo cual, nos indica que es necesario haya formación respecto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. De los resultados arrojados, llama la atención que un 15% utilice internet para comunicarse con familiares y amigos, bien sea a nivel nacional o internacional, lo cual, se relaciona con el contexto país que atraviesa Venezuela en los actuales momentos

En lo que respecta a la información que acerca de TIC manejan los estudiantes, se trabajaron dos aspectos fundamentales: determinar qué definición se maneja en torno a las TIC e indagar qué tipo de formato sería el requerido por los estudiantes para recibir formación al respecto. Cuando se les planteó la interrogante sobre cómo definir las TIC, el total de los estudiantes encuestados, afirmaron saber qué son las TIC, categorizándolas como: A) Herramientas; B) Comunicaciones con internet, C) Tecnología; D) Interacción y E) Gestión de información; lo cual, nos indica que hay orientación clara respecto a las TIC, involucrando en su definición para qué se pueden emplear.

Ahora, cuando se les preguntó si estaban en capacidad de usar las TIC para su proceso formativo universitario y con capacidad, nos referimos a que, si se sienten formados, sensibilizados y con nociones claras respecto a cómo hacer uso de las TIC en dicha área, el 73,5% respondió afirmativamente que, sí. Sin embargo, llama la atención que 26,5% de ellos, manifestaron un tal vez ante dicha pregunta; aspecto que nos refuerza la necesidad de cubrir las acciones del proceso educativo hacia ese tema y también a preguntarnos, cuáles son las necesidades de formación/capacitación que respecto a las TIC tienen los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social de la UCV, participantes en este estudio.

La respuesta a dicho cuestionamiento se encuentra en la Formación requerida en TIC, dicho ítem en el cuestionario, establecía una pregunta de opción múltiple, la cual obtuvo una distribución que puede reflejarse en el siguiente gráfico:

Gráfico 5: Necesidades de formación



Fuente: N. Blanca. (2019). *Formación requerida en TIC*

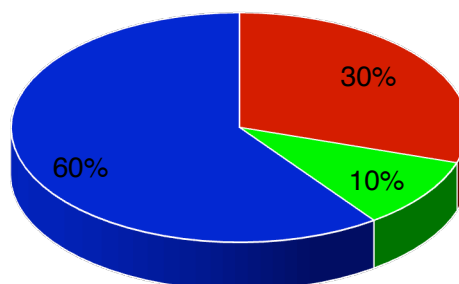
Los resultados nos dan cuenta de la variabilidad en torno a las necesidades formativas que sobre TIC tienen los estudiantes. Sin embargo, la tendencia pareciera ser el tema de la consolidación de habilidades en la materia, cuando la opción que mayor porcentaje obtuvo se relacionaba con: Recursos tecnológicos con 67,6%, es decir conocer y manejar aplicaciones o herramientas para facilitar el proceso formativo. Seguidamente, se encuentra: Diseñar presentaciones interactivas, con un 52,9%, lo cual nos lleva a pensar en que los estudiantes ven a las TIC para el apoyo académico y su futuro profesional, lo visualizan mediados por la tecnología, cuando la opción de Cómo hacer reuniones en línea, con un 55,90%, aparece en tercer lugar.

Luego de observar en qué se desean formar los estudiantes en TIC, resulta interesante establecer el formato de dicho proceso formativo; el ítem para obtener dicha respuesta hacía referencia a una pregunta de opción múltiple y consideraba: Presencial (cara a cara), Virtual (en línea o a distancia) y *Blended* (combinación de presencial con en línea). Para los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social-UCV, se observa una inclinación hacia la formación en un formato

Blended o mixto, siendo la opción con el 60% de las manifestaciones de los participantes. El comportamiento porcentual de cada una de las opciones se refleja en el siguiente gráfico.

Gráfico 6: Formato de formación

■ Presencial ■ Virtual ■ Blended



Fuente: N. Blanca. (2019). *Formación requerida en TIC*

Si bien, es cierto que el tema formativo “debería” ser mixto, los estudiantes no descartan que el aprendizaje respecto a las TIC se de en el formato tradicional: presencial, aspecto que nos evidencia que a pesar de que la formación está orientada a ser en línea, los estudiantes, requieren formarse en cómo hacer uso de las TIC para tener una ventaja competitiva en la materia dentro de su esquema de enseñanza, sin importar que se encuentren mediados por ellas.

Todo ello, nos indica que es necesario que se incorpore de manera activa a las TIC en el proceso formativo de los estudiantes; lo cual nos lleva que, como docentes, nos sensibilicemos respecto al mayor uso de las TIC en el aula. Dicho aspecto, nos lleva a que pensemos en diseños instruccionales claros, precisos y cónsonos a la hora de incorporarlas al proceso de enseñanza-aprendizaje; debido a que si no se establece una estructura lógica, secuencial y específica en qué son, cómo utilizarlas, los estudiantes no podrán evidenciar las bondades de estas y por último, la actualización y formación constante acerca de: herramientas, recursos, plataformas, etc., son banderas no sólo para los estudiantes, sino también para los docentes, quienes también deben prepararse para llevar a las aulas y a las plataformas educativas que emplean las TIC.

Referencias

- Ayuste, A., Gros, B., & Valdivieso, S. (2012). Sociedad del Conocimiento. Perspectiva Pedagógica. In L. García (Ed.), *Sociedad del conocimiento y educación* (pp. 17-40). Madrid: Aranzadi S. A.
- Bordas-Beltrán, J et al. (2018): "Perspectivas de los estudiantes mexicanos sobre competencias en TIC, definidas por género". *Revista Latina de Comunicación Social*, 73, pp. 462 a 477. <http://www.revistalatinacs.org/073paper/1265/24es.html> DOI: 10.4185/RLCS-2018-1265.
- De La Torre, B. et al (2009). *El rol de los alumnos ante el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Extraído de: <http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/315/1/El%20Rol%20de%20los%20alumnos%20ante%20el%20uso%20de%20las%20TIC%60s.pdf> en octubre de 2018.
- Echeverría, J. (2000). Educación y tecnologías telemáticas. *Revista Iberoamericana de Educación* (24), 17-36.
- Guzmán, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura* (8). 21-33. Extraído de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1188>.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, J. (2008). *El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Sypal- Quiron ediciones.
- Khvilon, E.- Coordinador. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Uruguay: Ediciones TRILCE.
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la Lengua Española. Retrieved 28 de febrero de 2011 from http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=poblaci%F3n.
- The history of technology in education*. (3 de octubre de 2011). From YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=UFwWWsz_X9s.
- UNESCO. (2008). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina*. Extraído de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>.