

## Inquietudes Docentes

Objetivos, problemas y necesidades

Hidalgo García, Inmaculada  
Recursos para Clase  
[Hola@recursosparaclase.es](mailto:Hola@recursosparaclase.es)

## 1. Introducción

En 2015 durante mis estudios en el “Máster de Estrategias y tecnologías para la función docente en la sociedad multicultural” de la UNED en la asignatura de “Epistemología del saber docente” realicé una investigación sobre los factores de satisfacción y estrés en los docentes.

Ahora en 2019 he realizado una segunda investigación para ahondar en los objetivos, problemas y necesidades de los docentes. Esta investigación surge de la idea de emprender con un proyecto que sea útil para los docentes. Para ello se planteó como primer paso conocer qué les preocupa para alinear mi proyecto con sus necesidades. Utilizando la metodología LEAN Start up para estructurar el estudio.

## 2. Fundamentación teórica

Siempre se ha dicho que la docencia es una labor que se realiza por vocación, y a su vez que si te dedicas a la que es tu vocación estarás motivado y feliz con tu trabajo, porque no será trabajo. Pero esto no es tan simple. Como indica M<sup>a</sup> Carmen Sánchez Mendías, en la revista web educaweb, existen diferentes factores que ponen en una situación de estrés al docente y con ello ponen en jaque la satisfacción de estos con su desarrollo profesional.

En el estudio realizado a docentes de Educación Secundaria por José Antonio Torres y el Equipo de Investigación Grupo DIEA, de la universidad de Jaén, indica que a pesar de las dificultades -situaciones identificadas por Sánchez Mendías como factores de estrés- “se encuentra satisfecho con su desarrollo profesional docente”. Las causas que identifica para este estrés docente y la solución que propone se presentan aquí a modo de cuadro resumen:

Causa	Solución
Sobrecarga de tareas.	Establecer periodos de descanso y alternancia en las tareas.
Ratio superior a 25/30 alumnos	Adecuar el número de alumnos al grupo-clase no superando la ratio.
Alumnos con bajo nivel de motivación	Proporcionar al profesorado una formación psicológica que le lleve a su autoconocimiento personal y a la adquisición de habilidades que le permitan motivar al grupo-clase.
Clima de convivencia en los centros.	Formar al profesorado a través de programas con el fin de adquirir conocimientos que faciliten su convivencia en los centros con los agentes que intervienen en el proceso educativo. Creación de una escuela de padres en la que se transmitan valores que resalten la labor docente.
Aumento de responsabilidades del docente	Concienciar a los padres del alumnado de la

delegadas por las familias.	importancia de su implicación para que sus hijos desarrollen un proceso educativo adecuado.
Ausencia de reconocimiento social.	Intervención desde asociaciones, sindicatos, organizaciones, etc.. con el fin de que la sociedad tome conciencia de la importancia de la función docente.
Conflictos escolares.	Formar al profesorado en la adquisición de técnicas de resolución de conflictos: uso adecuado de la comunicación, técnicas grupales y métodos de resolución de problemas. Recuperación de la autoridad por parte del profesorado.
Nuevas tecnologías	Desarrollar programas de formación del profesorado en el ámbito de las nuevas tecnologías con el fin de que adquieran un adecuado dominio de las mismas.

Tabla 1: Cuadro resumen Causa - Solución factores de satisfacción y estrés.

Como indica José Cardona (2008) es pertinente conocer la situación de los/as docentes para tomar medidas políticas oportunas y “dotarlos de apoyos reales y efectivos”. M<sup>a</sup> Carmen Sánchez Mendía, plantea las soluciones a las situaciones que generan estrés al docente a través de la formación del profesorado, fundamentalmente. La siguiente tabla que adaptada por Cardona (2008) de los aspectos que propician satisfacción y estrés en los/as docentes de Fullan (1996) ha sido la precursora de este estudio.

Satisfacción	Estrés
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar con gente joven creando buenas relaciones.</li> <li>2. Los estudiantes están interesados.</li> <li>3. Los estudiantes comprenden rápidamente.</li> <li>4. Buena interacción con los colegas.</li> <li>5. Ambiente para el crecimiento (mejora).</li> <li>6. Implicación en actividades extraescolares.</li> <li>7. Intercambio de experiencias.</li> <li>8. Desarrollo del currículum.</li> <li>9. Enseñar la lección de forma adecuada.</li> <li>10. Ayudar a los estudiantes individualmente.</li> <li>11. Feedback de los estudiantes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Demandas de tareas en tiempo limitado.</li> <li>2. Atención a problemas de disciplina.</li> <li>3. Falta de motivación de los estudiantes.</li> <li>4. Actitudes negativas de los estudiantes.</li> <li>5. Falta de apoyo administrativo.</li> <li>6. Actitudes negativas de los colegas.</li> <li>7. Condiciones de trabajo (materiales).</li> <li>8. Falta de seguridad.</li> <li>9. Lecciones extensas incumplidas.</li> <li>10. Legislación que cambia el currículum.</li> <li>11. Falta de apoyo social.</li> <li>12. Falta de apoyo de los padres.</li> </ol>

Tabla 2: Aspectos que propician satisfacción y estrés en los docentes

### 3. Metodología

#### 3.1. Investigación “Satisfacción y estrés en los docentes”

En 2015 realicé una pequeña encuesta entre 26 docentes donde se realizó un cruce entre las situaciones que generan satisfacción y estrés en los docentes. La encuesta recogía la opinión de diversos docentes y a través de las conclusiones se planteaban soluciones para la mejora de la calidad laboral de los docentes.

Las preguntas para evaluar de 6 (totalmente de acuerdo) a 1 (totalmente en desacuerdo) fueron:

- Trabajar con gente joven es uno de los motivos por los que le gusta su trabajo.
- El relacionarse con gente joven le produce satisfacción.
- El alumnado demuestra interés en las materias que imparte
- El alumnado comprende los contenidos de la materia
- Las clases resultan ágiles y participativas
- Al finalizar el curso el alumnado logra los objetivos marcados
- Los contenidos de las materias que imparto son los adecuados para el curso y nivel del alumnado
- Los cambios de legislación no afectan negativamente a mis clases
- Existe un buen ambiente laboral entre docentes
- Existe colaboración entre docentes (intercambio de materiales)
- Mis compañeros están dispuestos a compartir experiencias
- La institución educativa promueve actividades para el desarrollo de los docentes (cursos, talleres, actividades de desarrollo profesional, colaboraciones, etc)
- La ratio de alumnos/as es adecuado para poder dar una atención individualizada
- Los padres se implican en la enseñanza y dan apoyo a la tarea docente
- La institución y la comunidad se apoyan mutuamente y colaboran.
- La institución puede proveerme de los materiales y herramientas que necesito para mis clases
- Se realizan actividades extraescolares pertinentes para la consecución de los objetivos de enseñanza
- Mis funciones y tareas como docente no excedan de mi jornada laboral normal, mi carga de trabajo es la adecuada para mi contrato de trabajo.
- 

#### 3.2. Investigación “Inquietudes y problemas docentes”

En base los resultados de la primera investigación se ha diseñado una investigación-acción. Utilizando para el diseño de esta encuesta las herramientas propias de la metodología LEAN Start up utilizada en proyectos de emprendimiento aplicándola al contexto del desarrollo profesional de los docentes. Así se realizó un mapa de empatía para conocer los dolores y alegrías de los docentes en su ámbito laboral y como colectivo. Y un customer journal, una metodología que nos permite analizar paso a paso el trabajo de los docentes analizando sus necesidades y problemas. De ese customer journal se desprenden las cuestiones de esta encuesta:

- Cuestiones sobre sus objetivos: ¿Cuáles son tus 3 objetivos/metás principales como docente? Escritas en orden de prioridad.
- Identificación de sus problemas e inquietudes, según el grado de severidad que tiene para ellos (1 muy poca, 5 máxima preocupación) clasificados por:
  - Problemas por falta de tiempo
  - Problemas en el desarrollo de tu trabajo
  - Problemas económicos
- Recursos para tus clases
  - ¿Utilizan otros recursos además del libro de texto? Sí o No.
    - ☞ Si es que no, ¿Cuáles son las razones que te llevan a no utilizar recursos "extra"?
    - ☞ Si es que sí, valora tu experiencia con estos recursos extra
  - ¿Qué recursos te gustaría encontrar? Valora de 1 a 5 según la necesidad que tengas (1 poca, 5 mucha)
  - ¿Cuánto inviertes al año en recursos y formaciones?

Se ha compartido a compañeros de profesión y a través de redes sociales principalmente Instagram.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Resultados de la primera encuesta: "Satisfacción y estrés en los docentes", 2015

De la primera encuesta se extrajo que los factores por orden de más estresantes a menos que afectan a los docentes son:

- Excesiva carga de trabajo que supera la jornada laboral.
- Falta de implicación de las familias en la educación.
- Ratio de alumnos/as por clase excesivo.
- Falta de apoyo institucional.

Siendo lo que más satisfacción produce:

- El trabajo con jóvenes.
- Los contenidos que imparten en sus clases.
- Las clases ágiles y participativas.

### 4.2. Resultados de la encuesta: "Inquietudes y problemas docentes", 2019

Se han obtenido 370 respuestas de las que mujeres son el 82,2% y hombres el 17,8%. De estos docentes el 33,2% son menores de 31 años, el 41% tienen entre 31 y 40 años, entre 41 y 50 años el 20% y solo el 5,5% son mayores de 51 años.

El 34% tienen plaza en la pública, 15,1% tienen contrato indefinido en un centro concertado o privado. Mientras que el 27,4% son interinos/as y el 9% tienen un contrato temporal en la concertada o privada. Un 8,2% están estudiando las oposiciones y un 2,5% desempleados/as. Mientras un 1,6% trabajan en academias y un 1,9% trabajan como freelance.

De estos docentes el 21,4% trabaja en Educación Infantil, el 43% en Primaria, el 38,9% en Secundaria, el 10,4 en Formación Profesional, y el resto en otros niveles.

El ranking de los objetivos que se marcan los docentes en su trabajo queda así:

Objetivo	Porcentaje
Que los estudiantes aprendan los contenidos	27,14
Motivar a los estudiantes	24,12
Mejorar en mi trabajo	11,48
Contribuir al desarrollo global y personal del alumnado	9,19
Trabajar la educación en valores	7,20
Atención a la diversidad	4,13
Gestión del aula	3,84
Trabajar el pensamiento crítico de estudiantes	3,40
Ayudar a la mejora de la educación	2,82
Conseguir trabajo	2,33
Conectar con el alumnado	2,24
Utilizar las TIC en clase	1,12
Conciliación entre trabajo y vida personal	0,97

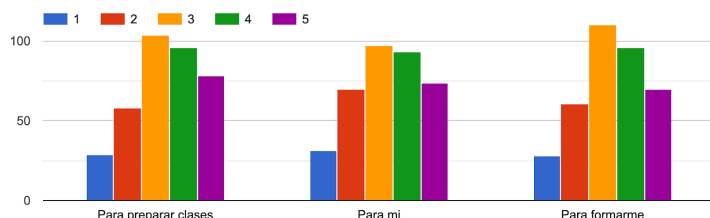
Tabla 3: Objetivos de los docentes en su trabajo

Cuando hablan de que el estudiante aprenda y esté motivado destacan el trabajar con pasión, el aprendizaje a través del juego y de metodologías activas e innovadoras. Además es un colectivo preocupado por mejorar su trabajo y su formación continua.

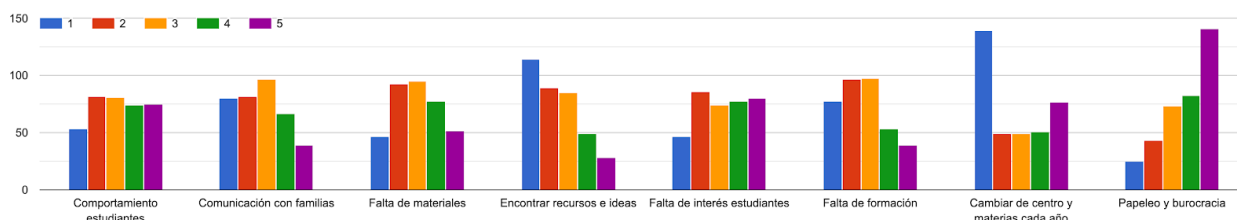
Entre los problemas que dificultan su labor destaca:

- Falta de tiempo para preparar sus clases.
- En el desarrollo de su trabajo por el excesivo papeleo y burocracia y la falta de interés del alumnado.
- Y en el aparato de problemas económicos no resulta una de sus principales preocupaciones.

### Problemas por falta de tiempo



### Problemas en el desarrollo de tu trabajo



### Problemas económicos

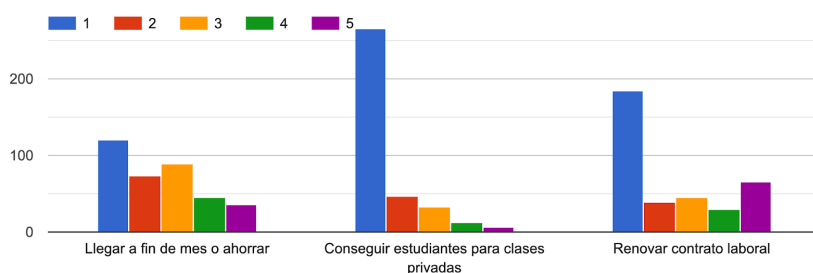


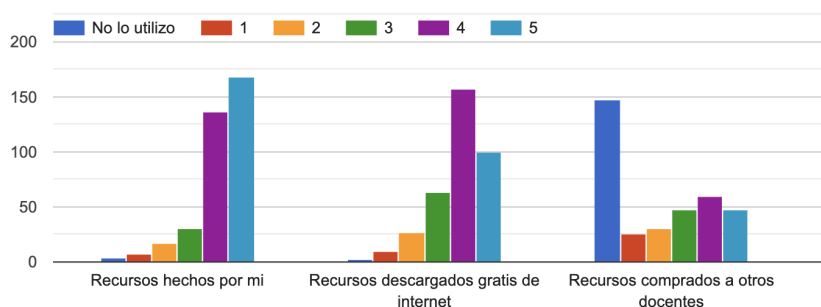
Figura 1: Gráficas de problemas docentes

Además destacan la falta de apoyo social y de la administración. La falta de formación útil y aplicable. La falta de medios en los centros y de colaboración en los claustros. La inestabilidad laboral de interinos/as y que dificulta poder desarrollar proyectos y desarrollar su trabajo en unas condiciones de conciliación también. Y tener que estudiar oposiciones y trabajar, lo cual dificulta el dar el 100% en las dos actividades y poder mejorar su situación laboral para poder centrarse en mejorar la educación.

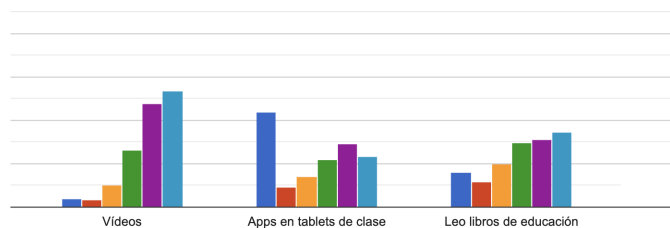
Sobre los recursos que utilizan en sus clases destaca que solo 1 docente de 365 utiliza exclusivamente el libro de texto y su razón es porque le es suficiente con el libro de texto en la asignatura de Inglés en Infantil y Primaria.

El resto de docentes utilizan mayoritariamente recursos hechos por ellos mismos, descargados gratuitamente de internet y vídeos. Siendo algo incipiente la utilización de APP en tablets en clase y la compra de recursos a otros docentes.

Valora tu experiencia con estos recursos. (1 mala, 5 muy buena)



Valora tu experiencia con estos recursos. (1 mala, 5 muy buena)



Valora tu experiencia con estos recursos. (1 mala, 5 muy buena)

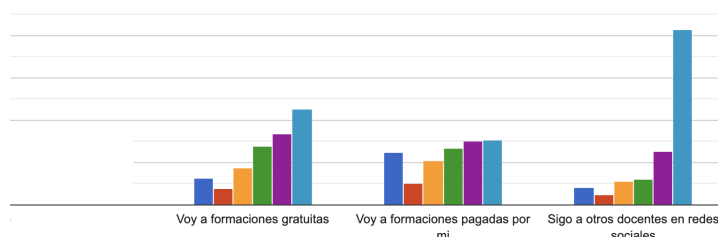


Figura 2: Valoración de los recursos que utilizan

Sobre los recursos que les gustaría encontrar para mejorar su trabajo muestran un gran interés en seguir el trabajo de otros docentes a través de blogs y redes sociales.



¿Qué recursos te gustaría encontrar? Valora de 1 a 5 según la necesidad que tengas (1 poca, 5 mucha):

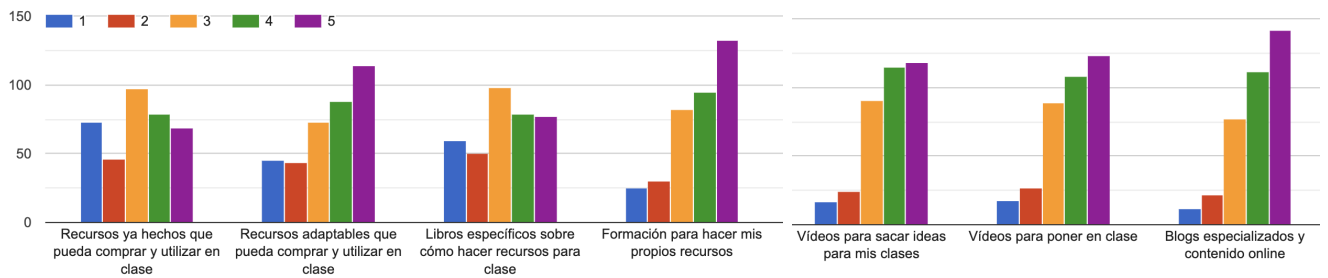


Figura 3: Recursos que demandan los docentes

Los docentes invierten entre 50 y 100€ de media al año en su formación, recursos y materiales para sus clases.

¿Cuánto inviertes al año en recursos y formaciones?

365 respuestas

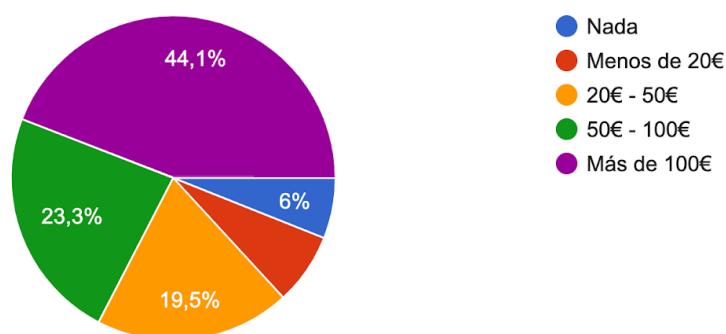


Figura 4: Inversión de los docentes

## 5. Conclusiones

Podemos concluir que la función docente es una labor que implica muchos factores que pueden pasar de ser motivantes para los profesionales a ser estresantes. Como la preparación de sus clases para las que falta tiempo y recursos útiles.

Cada vez más los docentes apuestan por buscar sus propias formaciones al margen de los Centros de Formación del Profesorado para buscar esa oferta específica que necesitan para mejorar su trabajo (uno de los objetivos que se marcan cada curso escolar). Además de buscar la formación entre iguales, siguiendo el trabajo de otros docentes en sus blogs y en redes sociales. Donde a través del hashtag #claustrodeig se ha creado una comunidad de docentes que comparten y que abren sus aulas al resto de la comunidad.

Por todo ello he creado Recursos para Clase (<https://recursosparaclase.es>) una plataforma que en forma de librería colaborativa donde conectar a los docentes, fomentar sinergias y facilitar su trabajo. Escuchando sus necesidades se ha abierto un curso gratuito online de formación para hacer sus recursos, unido a un espacio, en modo de librería online, donde compartir y descargar recursos para mejorar sus clases. Además, se ofrece formación online donde los cursos son propuestos y votados por los docentes.

Fomentando así que el uso de las TIC apoyar a los docentes para mejorar su satisfacción y reducir su estrés. De manera que les ayudemos a mejorar la educación, y que las clases sean más motivadoras y los aprendizajes más profundos

## Referencias bibliográficas

Cardona Andújar, J. (2008). *Formación y desarrollo profesional del docente en la sociedad del conocimiento*. Madrid, Universitas.

Sánchez Mendías, M C (2007), El estrés docente, un grave problema para la enseñanza. Revista digital educaweb, consultado el 10 de julio de 2016.  
<http://www.educaweb.com/noticia/2007/01/15/estres-docente-grave-problema-ensenanza-2146/>

Torres González, J A, Equipo de Investigación Grupo DIEA (2010), Análisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente. Universidad de Jaén. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3395356.pdf>

Sánchez Mendías, M C (2007), El estrés laboral docente: una dificultad añadida al reto de enseñar. Revista digital educaweb, consultado el 10 de julio de 2016.  
<http://www.educaweb.com/noticia/2007/01/15/estres-laboral-docente-dificultad-anadida-reto-ensenar-2145/>