

Congreso Iberoamericano

LA EDUCACIÓN ANTE EL NUEVO ENTORNO DIGITAL



formaciónib))

ISBN 978-84-948417-1-2

SEDUNERG: EXPERIENCIAS DE TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Valenzuela, Elsi

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos"

Área de Ingeniería de Sistemas

evalenzuela@unerg.edu.ve

1. Introducción

Hablar del cómo hemos sido educados implica una reflexión sobre la importancia que poseen los actores que componen la sociedad en sus diferentes roles. Por ende, resulta interesante reflexionar sobre la función del maestro-facilitador y la función del aprendiz-educando, los cuales se transforman sinérgicamente en correspondencia con el entorno signado por la tecnología. Adicionalmente, las circunstancias políticas, sociales y económicas han contribuido con el establecimiento de brechas geográficas y temporales que promueven exclusión y alejamiento de los estudiantes de las aulas de clases. Bajo este escenario, se revela la necesidad de establecer estrategias novedosas acordes con los requerimientos de los nuevos tiempos, especialmente en relación al uso de las Tecnologías de Información y comunicación como mediadores del hecho educativo

No obstante, la Educación a Distancia (EaD) se ha visto limitada por el desconocimiento y uso inadecuado de la plataforma la cultura y formación educativa de los docentes entre otras razones no menos importantes. Sin embargo, es menester señalar la importancia de la evolución paradigmática de la educación a nivel planetario hoy en día, orientada en atender una población estudiantil nativa en el uso de la tecnología. Este aspecto representa una gran oportunidad, a la que se suman la reducción de los costos educativos y la permanencia de los participantes en sus lugares de origen.

2. Antecedentes

La Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos (UNERG) inicia en el 2007 el Sistema de Educación a Distancia SEDUNERG, con apoyo del convenio de cooperación con la Biblioteca Virtual de Aragua (BBVVA), la cual proporciona capacitación y espacio virtual para el alojamiento del proyecto. Esta plataforma se convierte en la unidad estratégica académico-administrativa del Vicerrectorado Académico, constituida como alternativa educacional que permite la gerencia de programas y proyectos educativos con pertinencia social, basándose en un modelo educativo mixto, en el cual se vinculan la educación a distancia apoyado en espacios virtuales aprovechando las tecnologías de información y comunicación, actividades presenciales y los criterios de excelencia académica.

Las actividades se iniciaron con seis unidades curriculares semipresenciales mediadas a través de Moodle con suministro de internet recibido de dos (2) líneas ABA de 2048 Mbps Posteriormente, se instaló una conexión ABA de alta velocidad que permitió la distribución de internet a las áreas académicas, mientras que el alojamiento de la plataforma se realizó en servidores del Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI), entidad adscrita al Ministerio de Ciencia y Tecnología ubicados en Caracas

3. Propósitos

- Develar los atributos de SEDUNERG como alternativa de educación a distancia en un ambiente de inclusión y cooperación educativa capaz de fomentar el uso crítico de las Tecnologías de Información y Comunicación

- Reflexionar sobre las experiencias de aprendizaje con empleo del Sistema de Educación a Distancia (SEDUNERG) como herramienta de intercambio y transferencia de conocimiento en el AIS UNERG para la construcción de aulas en la nube.

4. Justificación

Es fundamental señalar la promoción de diseños curriculares mediados por el uso de estrategias didácticas que favorezcan la apropiación, construcción e intercambio reflexivo y crítico del conocimiento haciendo uso de herramientas y medios de Teleducación capaces de integrarse como aulas en la nube. De este modo, la investigación encuentra relevancia al impulsar la formación permanente del docente en el uso y manejo de las tecnologías de la información y comunicación para su empleo y difusión como recurso pedagógico mediante la generación de contenidos y recursos virtuales capaces de brindar motivación, seguridad y confianza en los estudiantes. Así mismo, se atiende la necesidad de formación y sensibilización del docente al desarrollar competencias en la promoción y acompañamiento a los estudiantes en los procesos de construcción y reflexión, aspecto especialmente importante en la inclusión y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo universitario.

5. Sustento teórico

La educación a distancia es una manera de desarrollar el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que estudiantes y docentes se encuentran separados físicamente. García Aretio (2001), señala que: “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional multidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.

La incorporación de las TICs en en el desarrollo profesional continuo del facilitador en esta era, es un reto transcendental, que Drucker (1995) destaca al señalar que “los avances en múltiples sectores –entre ellos, el de las tecnologías de información y las comunicaciones– están dejando obsoletas las matrices tecnológicas predominantes y es una ingenuidad no considerar los posibles efectos positivos en el aprendizaje de los alumnos”. Surge entonces la necesidad de replantear las formas de acceder al conocimiento y por tanto, los métodos didácticos del futuro.

Lo anterior, argumentaría el por qué los profesores deberán “demostrar su capacidad de enseñar de muy diversas formas, reflexionar sobre su labor y trabajar con colegas en la mejora de la enseñanza, para lo cual se requiere una buena base de conocimiento y capacidad de pensamiento crítico” como plantea Ávalos (2002)

6. Aspectos metodológicos

El diseño de la investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo, concediendo importancia a las situaciones observadas holísticamente, valorando creencias, intereses y significados otorgados por los protagonistas según expresa Martínez (2009) al referir la naturaleza dialéctica y sistémica del mismo.

Los sujetos significantes seleccionados en esta investigación fueron 150 estudiantes y cuatro docentes de la Unidad Curricular Gerencia de Proyectos distribuidos en cinco cohortes (2015-II, 2016-I, 2016-II, 2017-I y 2017-II) quienes participaron en la plataforma SEDUNERG mediante foros virtuales de discusión, cuestionarios abiertos, construcción de wikis, proyectos y ensayos a desarrollar sobre la base del material digital descargable de desde la plataforma (documentos, videos y enlaces web). La técnica de recolección de datos empleada fue el cuestionario abierto, el cual se aplicó dentro de la misma plataforma SEDUNERG. Adicionalmente se realizaron grupos focales de discusión donde los participantes aportaron ideas, opiniones y recomendaciones en relación a la plataforma, resaltando aquellas que surgen desde el rol de estudiante y como especialistas en programación.

7. Presentación y análisis de resultados

Desde sus inicios se han planteado diferentes versiones de Moodle para la plataforma SEDUNERG en los cuales han evolucionado los contenidos y estrategias empleadas. Una muestra de ellas visualizarse en la figura Nro.1.

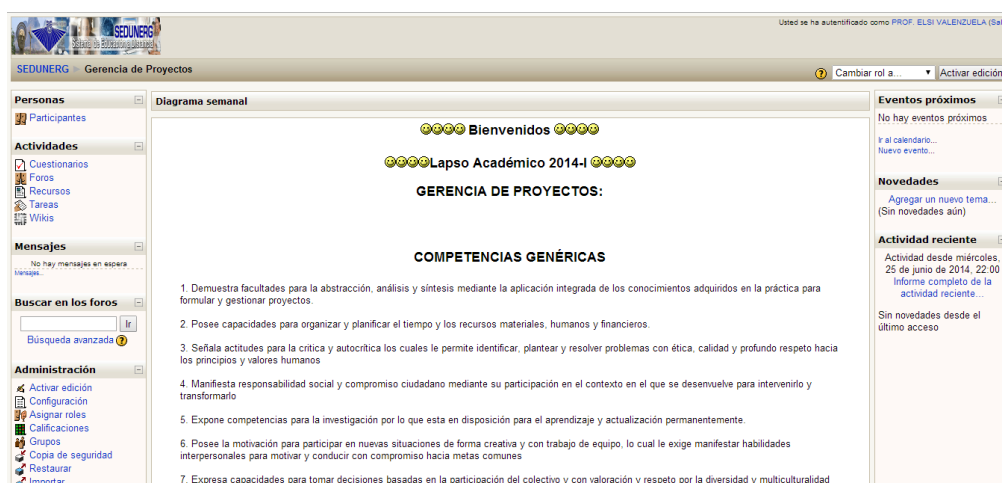


Figura Nro. 1: Pantalla principal de la plataforma SEDUNERG (Recurso en línea desde <http://aulavirtual.uneg.edu.ve/course/view.php?id=17>.)

En esta aula virtual, se han aplicado diferentes estrategias de incorporación de contenidos y de evaluación (cuestionarios, foros, tareas en línea, chats, wiki, entre otros) según se observa en la Figura Nro.2. El promedio de participación estudiantil se ubicó en 82,5% con rendimiento excelente, mientras que la participación docente se limitó al 25,9% dedicada a la generación de estrategias de evaluación.

Actividad	Fecha	Duración
Novedades	10 jueves, 26 de junio de 2014, 23:04	(22 horas 56 minutos)
Semana 1		
Plan de Evaluación 2014-1	47 viernes, 30 de mayo de 2014, 10:03	(28 días 11 horas)
FORO: Plan de Evaluación 2014-1	54 jueves, 19 de junio de 2014, 09:43	(8 días 12 horas)
Semana 2		
EL PROYECTO Y EL PLAN ESTRATÉGICO	25 miércoles, 4 de junio de 2014, 11:19	(23 días 10 horas)
Lecciones de Estrategia Empresarial	15 miércoles, 4 de junio de 2014, 11:22	(23 días 10 horas)
Clase Nro 1	34 miércoles, 4 de junio de 2014, 11:22	(23 días 10 horas)
Foro en línea I belive you y Parábola de los talentos	-	-
Semana 3		
Clase Nro 2	32 miércoles, 21 de mayo de 2014, 20:51	(37 días 1 hora)
Análisis de la película: El último regalo (9%)	352 martes, 24 de junio de 2014, 15:36	(3 días 6 horas)
TEMAS DE GERENCIA Y DESARROLLO PERSONAL	-	-
Presentación: Aulas en la nube: (9%)	-	-
Semana 5		
Taller: Análisis del Proyecto Patria 2013-2019 y las necesidades de Investigación MPPCTI	88 jueves, 19 de junio de 2014, 09:46	(8 días 12 horas)

Figura Nro. 2: Relación de actividades por semana para la Unidad Curricular Gerencia de Proyectos (Recurso en línea desde <http://aulavirtual.unerg.edu.ve/course/view.php?id=17>.)

7.1 Valoración de Hallazgos

En cuanto a la consulta realizada a los estudiantes sobre las herramientas informáticas que se han empleado para interactuar virtualmente con sus facilitadores en el transcurso de la carrera se obtuvieron las siguientes respuestas:

1. Unánimemente las estrategias empleadas se han concentrado en el uso de correo electrónico y algunos grupos de google para cargar archivos que han sido asignados de forma puntual por mensajería instantánea los cuales estudiantes consideran poco efectivos ya que se plantean a nivel descriptivo-conceptual, más no aplicativo.
2. Estas estrategias, se asocian a contenidos que deben ser cumplidos por exigencias de un programa sinóptico que se aleja del perfil de competencias del egresado considerándolo como una especie de “facilismo educativo” cuyo precio es alto durante el ejercicio profesional.
3. Las experiencias empleando medios electrónicos para su formación académica durante el transcurso de la carrera narran ejemplos vivenciales y anécdotas donde se revelan múltiples situaciones en las que destacan el plagio electrónico (copiar y pegar), la usurpación de identidades, la falta de conexión (asíncrona, a destiempo o fuera de lugar) y el desconocimiento en el uso de la plataforma.
4. Se destaca el reconocimiento de SEDUNERG y en el último semestre como una “forma diferente” de EaD donde se les invita a interactuar, al pensamiento reflexivo, al debate y aplicación de conocimientos que contribuye significativamente a facilitar el proceso de aprendizaje.
5. Los estudiantes consideran fundamentales las actividades practico-reflexivas donde los contenidos se presentan de forma dinámica e interactiva, obteniendo mejor rendimiento académico en todos los grupos observados. Además, valoran la conexión permanente con el facilitador, quien funge como orientador y tutor sobre las diversas situaciones.
6. De igual forma, los estudiantes consideran ventajoso el empleo de SEDUNERG por razones laborales, económicas y educativas ya que les permite una conexión asíncrona pero permanente con el facilitador-tutor quien asume un rol de atención dinámica y

permanente que exige una constante actualización de contenidos, recursos y estrategias acorde con las realidades del entorno tecnológico actual.

7.2 Recomendaciones obtenidas desde los informantes

Entre las principales recomendaciones emanadas por los estudiantes para mejorar el proceso de educación a distancia en la UNERG destaca la actualización permanente de la plataforma Moodle. En este sentido, surge la necesidad de generar una plataforma educativa propia desde Software Libre provista de elementos que propicien videoconferencias, clases en línea, chats y otros recursos dinámicos capaces de ser instalados como aplicaciones para teléfonos inteligentes y tabletas, estableciendo la interacción en un ambiente intra y extrauniversitario.

8. Conclusiones

Al develar los atributos de SEDUNERG como alternativa de educación a distancia, y reflexionar sobre las experiencias de aprendizaje con empleo de esta plataforma, destacan los siguientes aspectos:

1. La plataforma SEDUNERG implementada tuvo como propósito expandir las fronteras del campus universitario, razón que conduce a la inclusión de estudiantes geográficamente alejados y dispersos sobre el territorio nacional, y generando la posibilidad de participación fuera de las fronteras nacionales. Esto significa que estudiantes disponen de un horario abierto que permite la participación de acuerdo a la disponibilidad de tiempo sin separarse de sus compromisos laborales y familiares.
2. Se revela la necesidad de contar con un equipo organizado responsable de las diversas funciones relacionadas con la génesis de la plataforma, control, seguimiento, actualización y protección de los cursos ofrecidos. Esto exige participación y proactividad de la planta profesoral comprometida con el proyecto en pro de la actualización permanente y en correspondencia con las necesidades del entorno.
3. La generación de líneas de investigación y desarrollo que permiten dar respuestas a los requerimientos, desarrollo y construcción del conocimiento se consideran políticas imprescindibles para garantizar calidad del proceso de enseñanza. En este sentido, la sistematización de experiencias es fundamental para el descubrimiento de ideas innovadoras capaces de mejorar la plataforma.
4. La gestión de EaD implica fomento y desarrollo de software libre orientado a la creación de sistemas de alojamiento, intercambio, búsqueda, transferencia, reflexión y gestión de aportes en un entorno colaborativo, elementos que impulsan y fortalecen el desarrollo tecnológico, aspectos que responden lineamientos establecidos en los diseños curriculares propios del AIS.
5. Entre los obstáculos encontrados para la implementación de la EaD destaca la resistencia al cambio manifiesta por los facilitadores producto del desconocimiento de los principios filosóficos, lo cual genera incertidumbre en el diseño de contenidos. Así mismo, estos rechazan el uso de la tecnología por desconocimiento en el manejo del software que soporta la plataforma, aunque paradójicamente admiten la evolución de la educación hacia el empleo de medios electrónicos.

Aun cuando existen debilidades en la constitución del equipo de apoyo humano y tecnológico que coordina y soporta el Sistema de Educación a Distancia, actualmente se hacen esfuerzos

constantes para motivar, sensibilizar y comprometer tanto a estudiantes como facilitadores para que se apropien de los conocimientos necesarios y permitan la construcción de modelos de EaD apropiados para nuestras circunstancias.

Referencias bibliográficas (normativa APA)

Ávalos, B. (2002). Formación docente: reflexiones, debates, desafíos e innovaciones. *Perspectivas*, vol. XXXII, N° 3.

Drucker, P.; Nonaka, K.; Quinn, J. (1995). *Gestión del conocimiento*. Harvard Business Review.

García Aretio, L. (2001a). Educación a distancia; ayer y hoy. En Florentino Velázquez Entonado (Coord.). *Sociedad de la información y educación*. Mérida, España: Junta de Extremadura. Disponible en: www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/.../10.pdf

García Aretio, L. (2001b). *La Educación a Distancia*. Editorial Ariel, Madrid.

García Aretio, L. y Ruiz, M. y colab. (2009) *Concepción y Tendencias de la Educación a Distancia en América Latina*. Organización de Estados Iberoamericanos. Disponible en línea: <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf>

Martínez, M. (1997). *Comportamiento Humano: Nuevos métodos de investigación*. (2ª.ed) México: Trillas.

Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. México: Trillas.

MPPEU-OPUSU, (2012). *La historia de una visión educativa: Educación a Distancia*. Programa de Fomento de la Educación Universitaria (ProFE). Caracas.